



Regulamin Wykonywania Umów Kompleksowych TB2 Energia Sp. z o.o. Sp. k.

*Załącznik do: UMOWA KOMPLEKSOWA SPRZEDAŻY ENERGII ELEKTRYCZNEJ I ŚWIADCZENIA USŁUGI
DYSTRYBUCJI*

DLA ODBIORCÓW W GOSPODARSTWACH DOMOWYCH

obowiązujący od dnia 10.08.2018 r.

§1

1. Regulamin Wykonywania Umów Kompleksowych (zwany dalej Regulaminem) przez TB2 Energia Sp. z o.o. Sp. k. (zwaną dalej Sprzedawcą) określa zasady sprzedaży energii elektrycznej i świadczenia usługi dystrybucji.
2. Niniejszy Regulamin stanowi wzorzec umowy, o którym mowa w art. 384 Kodeksu Cywilnego (k.c.).
3. Regulamin określa prawa i obowiązki stron Umowy Kompleksowej sprzedaży energii elektrycznej i świadczenia usługi dystrybucji, zwanej dalej Umową.
4. Sprzedawca informuje, że pomiotem uprawnionym do pozasądowego rozwiązywania sporów z Odbiorcami będącymi konsumentami w rozumieniu przepisów Kodeksu cywilnego w ramach Umowy jest Koordynator do spraw negocjacji działający przy Prezesie URE (adresem strony internetowej Koordynatora jest www.ure.gov.pl).

§2

Sprzedawca zobowiązuje się do:

- 1) Przestrzegania aktualnie obowiązujących przepisów dotyczących warunków dystrybucji energii elektrycznej, budowy i eksploatacji urządzeń elektroenergetycznych, ochrony przeciwporażeniowej, przeciwpożarowej i środowiska naturalnego w zakresie eksploatowanych przez siebie urządzeń.
- 2) Zachowania w miejscach dostarczania energii elektrycznej standardów jakościowych energii elektrycznej, zgodne z obowiązującym Rozporządzeniem Ministra Gospodarki z dnia 4 maja 2007 r. w sprawie szczegółowych warunków funkcjonowania systemu elektroenergetycznego (Dz.U. nr 93, poz. 623 z późniejszymi zmianami).
- 3) Bezwłocznego przystąpienia do usuwania zakłóceń w dostarczaniu energii elektrycznej spowodowanych nieprawidłową pracą sieci dystrybucyjnej.
- 4) Ograniczenia przerw w dostarczaniu energii elektrycznej w wypadku awarii do niezbędnego minimum.
- 5) Powiadomiania Odbiorców, z co najmniej pięciodniowym wyprzedzeniem, o terminach i czasie planowanych przerw w dostarczaniu energii elektrycznej w formie ogłoszeń lub informacji internetowych na stronie internetowej Sprzedawcy.
- 6) Instalowania i konserwacji układów pomiarowych i sterowników czasowych w przypadku Odbiorców z grupy IV, V i VI zasilanych z sieci o napięciu znamionowym do 1 kV, oraz układów transmisji danych pomiarowych w przypadku Odbiorców z zainstalowanymi układami transmisji.
- 7) Wymiany liczników nie będących własnością Odbiorcy, w przypadku:
 - żądania przez Odbiorcę laboratoryjnego sprawdzenia działania licznika;
 - okoliczności wynikających z ustawy – Prawo o miarach.



- 8) Odpłatnego podjęcia stosownych czynności w sieci dystrybucyjnej w celu umożliwienia bezpiecznego wykonania przez Odbiorcę prac w obszarze oddziaływania tej sieci.
- 9) Przyjmowania przez całą dobę zgłoszeń i reklamacji od Odbiorców dotyczących standardów jakościowych wymienionych w § 4 ust. 2.
- 10) Udzielania Odbiorcom, na ich wniosek, informacji o przewidywanym terminie wznowienia dostaw energii elektrycznej przerwanych z powodu awarii sieci.
- 11) Udzielania Odbiorcom, którzy są stroną Umowy w gospodarstwie domowym, na ich wniosek, informacji o możliwości uzyskania pomocy w przypadku wystąpienia Awarii.
- 12) Na zasadach wskazanych w Ustawie i jej przepisach wykonawczych, w stosunku do podmiotów tam przywołanych mogą być wprowadzane na czas oznaczony ograniczenia w dostarczaniu i poborze energii elektrycznej polegające na ograniczeniu maksymalnego poboru mocy elektrycznej oraz dobowego poboru energii elektrycznej.
- 13) OSD informuje o wprowadzonych ograniczeniach Odbiorców, których one dotyczą - z wykorzystaniem form i kanałów komunikacji przewidzianych w przepisach prawa dla tego typu informacji. Komunikaty o obowiązujących stopniach zasilania, wprowadzanych jako obowiązujące w najbliższych 12 godzinach i przewidywanych na następne 12 godzin, są ogłaszane w radiowych komunikatach energetycznych w programie 1 Polskiego Radia o godzinie 7:55 i 19:55 oraz na stronach internetowych, które obowiązują w czasie określonym w tych komunikatach. W przypadku zróżnicowania wprowadzonych ograniczeń w poborze energii elektrycznej, w stosunku do stopni zasilania ogłoszonych w komunikatach radiowych, OSD powiadamia odbiorców indywidualnie z wykorzystaniem form i kanałów komunikacji wskazanych w niniejszym ustępie, w formie pisemnej albo za pomocą innego środka komunikowania się w sposób zwyczajowo przyjęty w danej miejscowości; powiadomienia te są dla Odbiorcy obowiązujące w pierwszej kolejności w stosunku do powiadomień ogłaszanych w komunikatach radiowych.
- 14) Dla odbiorców wskazanych w ust. 12 budowany jest plan ograniczeń na zasadach wskazanych w ustawie i aktach wykonawczych.
- 15) Aktualizacja planu ograniczeń dla odbiorów wskazanych w ust. 12 następuje przy każdej zmianie wartości mocy umownej oraz mocy bezpiecznej.
- 16) W stosunku do podmiotów podlegających ograniczeniom wskazanych w ust. 12 w przypadku braku odmiennych postanowień umownych przyjmuje się, że maksymalne ograniczenia w dostarczaniu i poborze energii elektrycznej wynoszą:
 - dla 11 stopnia zasilania – wysokość mocy umownej, albo wysokość zamawianej mocy, w przypadku gdy jest mniejsza;
 - dla stopni zasilania od 12 do 19 – wielkość mocy umownej pomniejszona po 10% dla każdego stopnia, w odniesieniu niezmiennie do wielkości mocy umownej;
 - dla 20 stopnia zasilania – wysokość mocy bezpiecznej, z tym zastrzeżeniem że w przypadku braku jej ustalenia przyjmuje się wartość zero.
- 17) Sprzedaży energii elektrycznej Odbiorcy według rzeczywistego zapotrzebowania w okresach rozliczeniowych.
- 18) Przyjmowania, w godzinach urzędowania, we wszystkich jednostkach organizacyjnych Sprzedawcy wniosków, zgłoszeń, skarg i reklamacji od Odbiorców dotyczących dostarczania energii elektrycznej.
- 19) Udzielania bonifikat za niedotrzymanie parametrów jakościowych energii elektrycznej w wysokościach określonych w Regulaminie, Taryfach Sprzedawcy.



- 20) Wznowienia dostaw energii elektrycznej, jeżeli ustaną przyczyny uzasadniające wstrzymanie jej dostarczania. Odbiorca pokrywa koszt wznowienia dostaw energii elektrycznej, zgodnie z taryfą OSD.
- 21) Dokonywania rozliczeń za sprzedaż energii elektrycznej oraz świadczone usługi dystrybucji, zgodnie z zawartą Umową.
- 22) Udzielania nieodpłatnych informacji w sprawie zasad rozliczeń oraz aktualnych Taryf lub Cenników.
- 23) Rozpatrzenia wniosku lub reklamacji Odbiorcy w sprawie rozliczeń i udzielania odpowiedzi nie później niż w terminie 14 dni od daty złożenia wniosku lub zgłoszenia reklamacji.
- 24) Zmiany na pisemny wniosek Odbiorcy grupy taryfowej nie częściej niż co 12 miesięcy, przy czym o planowanej zmianie Odbiorca zobowiązany jest powiadomić Sprzedawcę nie później niż na 30 dni przed wskazanym terminem zmiany. Odbiorca dostosuje instalację i układ pomiarowo-rozliczeniowy własnym kosztem i staraniem do rozliczania według innej grupy taryfowej.
- 25) Przekazywania informacji o strukturze paliw i innych nośników energii pierwotnej zużywanej do wytwarzania energii elektrycznej przez niego sprzedanej w poprzednim roku kalendarzowym – w terminie do 31 marca – w formie określonej przepisami.
- 26) Przekazywania informacji o miejscu, w którym są dostępne informacje o wpływie wytwarzania energii elektrycznej sprzedanej w poprzednim roku kalendarzowym, na środowisko, w zakresie emisji dwutlenku węgla, dwutlenku siarki, tlenków azotu, pyłów i radioaktywnych odpadów – w terminie do 31 marca – w formie określonej przepisami.
- 27) Udzielania innych informacji przewidzianych przepisami prawa.

§ 3

W celu realizacji Umowy przedstawiciele Sprzedawcy mają prawo do:

- 1) Wstępu na teren nieruchomości lub do pomieszczeń z układami pomiarowo-rozliczeniowymi, w celu przeprowadzenia odczytów układów pomiarowo-rozliczeniowych lub ich wymiany.
- 2) Wstępu na teren nieruchomości lub do pomieszczeń z układami pomiarowo-rozliczeniowymi, po okazaniu legitymacji oraz pisemnego upoważnienia do przeprowadzenia kontroli w celu:
 - przeglądów urządzeń będących własnością Sprzedawcy, a także prac związanych z ich eksploatacją lub naprawą oraz dokonywania badań i pomiarów;
 - kontroli legalności pobierania energii, układów pomiarowo-rozliczeniowych, dotrzymywania zawartych umów i prawidłowości rozliczeń, w tym, w szczególności: zbierania i zabezpieczania dowodów naruszenia warunków używania układów pomiarowo-rozliczeniowych oraz warunków zawartej Umowy.

§ 4

Odbiorca zobowiązany jest do:

- 1) Terminowej zapłaty na rzecz Sprzedawcy opłat za zakupioną energię elektryczną i świadczenie usługi dystrybucji.
- 2) Wnoszenia opłat za dodatkowe usługi oraz czynności świadczone przez Sprzedawcę na zlecenie Odbiorcy lub wynikających z Taryf.
- 3) Pobierania mocy i energii elektrycznej zgodnie z warunkami Umowy, bez naruszania praw osób trzecich.



- 4) Utrzymywania należącej do niego wewnętrznej instalacji zasilającej i odbiorczej w stanie technicznym zgodnym z wymaganiami określonymi w odrębnych przepisach.
- 5) Utrzymywania użytkowanego obiektu w sposób nie utrudniający prawidłowego funkcjonowania sieci, a w szczególności do zachowania wymaganych odległości istniejących urządzeń, w szczególności od drzew, krzewów i obiektów budowlanych.
- 6) Umożliwienia przedstawicielom Sprzedawcy odczytania wskazań układów pomiarowo-rozliczeniowych.
- 7) Umożliwiania przedstawicielom Sprzedawcy nieodpłatnego dostępu (wraz z niezbędnym sprzętem) do swoich urządzeń energetycznych znajdujących się na terenie lub w obiekcie Odbiorcy w celu: usunięcia awarii w sieci, sprawdzenia stanu licznika, wykonania prac związanych z eksploatacją lub naprawą oraz demontażem licznika.
- 8) Usunięcia przyczyny zakłóceń w Sieci dystrybucyjnej lub awarii wraz z poniesieniem kosztów, gdy awarię lub zakłócenia w sieci spowodują urządzenia Odbiorcy.
- 9) Dostosowania urządzeń do zmienionych warunków funkcjonowania sieci, o których Odbiorca został powiadomiony.
- 10) Spełnienia warunków technicznych określonych przez Sprzedawcę w przypadku zmiany wielkości mocy umownej.
- 11) Umożliwienia wymiany układu pomiarowo-rozliczeniowego będącego własnością Sprzedawcy.
- 12) Prawidłowej eksploatacji własnych instalacji (urządzeń) i nie wprowadzania do zasilającej sieci dystrybucyjnej zakłóceń definiowanych jako: przepięcia, migotania, zapady napięcia oraz wyższe harmoniczne, powodujące odkształcenia napięcia w punktach odbioru energii elektrycznej.
- 13) Poniesienia kosztów sprawdzenia prawidłowości działania układu pomiarowo-rozliczeniowego reklamowanego przez Odbiorcę w przypadku, gdy w wyniku sprawdzenia prawidłowości działania tego układu oraz badania laboratoryjnego stwierdzono, że wskazania nie przekraczają dopuszczalnych, określonych przez przepisy metrologiczne, granicznych wielkości tolerancji pomiaru.
- 14) Niezwłocznego poinformowania Sprzedawcy o zauważonych wadach lub usterkach w układzie pomiarowo-rozliczeniowym i o innych okolicznościach, mających wpływ na możliwość niewłaściwego rozliczania za sprzedaną energię elektryczną i świadczone usługi dystrybucji.
- 15) Powierzenia budowy lub dokonywania zmian w instalacji elektrycznej osobom posiadającym odpowiednie uprawnienia i kwalifikacje.
- 16) Zabezpieczenia przed uszkodzeniem, utratą lub kradzieżą układu (systemu) pomiaroworozliczeniowego, w tym nałożonych plomb. Jeżeli w wyniku zawinionego działania lub zaniechania Odbiorcy dojdzie do uszkodzenia, utraty lub kradzieży całości lub części układu (systemu) pomiarowo-rozliczeniowego stanowiącego własność Sprzedawcy, Odbiorca zobowiązany jest do zwrotu kosztów poniesionych przez Sprzedawcę w związku z naprawą lub zakupem i instalacją nowego układu. Dotyczy to również kosztów wynikających z zerwania lub uszkodzenia plomb Sprzedawcy. W przypadku utraty lub uszkodzenia układu należącego do Odbiorcy jest on zobowiązany do niezwłocznego przywrócenia stanu umożliwiającego prawidłową realizację Umowy oraz uiszczenia na rzecz Sprzedawcy związanych z tym opłat przewidzianych w Taryfach.
- 17) Nie instalowania źródeł energii bez wyrażenia zgody Sprzedawcy.



§ 5

- 1) Rozliczenia za sprzedaną energię elektryczną i świadczone usługi dystrybucji, dokonywane są na podstawie wskazań układów pomiaroworozliczeniowych dla poszczególnych PPE określonych w Umowie.
- 2) Rozliczenia za sprzedaną energię elektryczną i świadczone usługi dystrybucji w tym związane z energią bierną, przeprowadza się zgodnie z zawartą Umową i odpowiednio Taryfą Sprzedawcy w zakresie obrotu energią i dystrybucji energii.
- 3) W przypadku braku dostępu do układu pomiarowo-rozliczeniowego, bądź niemożności dokonania odczytu przez OSD, ilość energii w danym okresie rozliczeniowym może być wyznaczana szacunkowo, na podstawie średniego dobowego zużycia energii elektrycznej z analogicznego okresu rozliczeniowego roku poprzedniego lub z ostatniego okresu rozliczeniowego.
- 4) Faktura VAT zostanie wystawiona w terminie do 30 dni od zakończenia miesiąca kalendarzowego, w którym upływa Okres rozliczeniowy. Termin płatności dokumentu będzie nie krótszy, niż 14 dni od dnia jego wystawienia.
- 5) Za dzień płatności uznaje się dzień uznania rachunku bankowego Sprzedawcy. W przypadku niedotrzymania terminu płatności Sprzedawca obciąża Odbiorcę odsetkami ustawowymi za każdy dzień opóźnienia w spełnieniu świadczenia pieniężnego.
- 6) W przypadku Odbiorcy będącego konsumentem w rozumieniu art. 22¹ Kodeksu Cywilnego wniesienie reklamacji nie zwalnia z obowiązku terminowej zapłaty należności wynikającej z Umowy w wysokości, która nie jest sporna.
- 7) Zasady zamawiania oraz określania opłat za moc umowną określa oraz pozostałe zasady rozliczeń określa Taryfa Sprzedawcy dla dystrybucji energii elektrycznej oraz obowiązujące przepisy prawa.

§ 6

- 1) O ile Umowa nie stanowi inaczej Odbiorca rozliczany w grupie taryfowej G może wypowiedzieć Umowę bez ponoszenia dodatkowych kosztów i odszkodowań, innych niż wynikające z treści Umowy, składając Sprzedawcy pisemne, pod rygorem nieważności, oświadczenie o wypowiedzeniu, z zachowaniem miesięcznego okresu wypowiedzenia, ze skutkiem na koniec miesiąca kalendarzowego następującego po miesiącu, w którym oświadczenie o wypowiedzeniu dotarło do Sprzedawcy.
- 2) Odbiorca rozliczany w pozostałych grupach taryfowych ma prawo rozwiązać Umowę poprzez pisemne oświadczenie, pod rygorem nieważności, z zachowaniem 3 miesięcznego okresu wypowiedzenia, ze skutkiem na koniec miesiąca, o ile Umowa nie stanowi inaczej.
- 3) Sprzedawca ma prawo rozwiązać Umowę poprzez pisemne oświadczenie, pod rygorem nieważności, z zachowaniem 3 miesięcznego okresu wypowiedzenia, ze skutkiem na koniec miesiąca, o ile Umowa nie stanowi inaczej.
- 4) Sprzedawca może również rozwiązać Umowę z zachowaniem miesięcznego okresu wypowiedzenia, ze skutkiem na koniec miesiąca, w przypadku gdy Odbiorca zwleka z zapłatą za pobraną energię elektryczną i świadczenie usługi dystrybucji co najmniej przez okres 30 dni po upływie terminu płatności.
- 5) Sprzedawca może zmienić warunki Umowy poprzez wprowadzenie nowych lub zmianę dotychczasowych poprzez wyznaczenie terminu do przyjęcia wprowadzonych zmian lub



- złożenie wypowiedzenia Umowy terminie 14 dni, od dnia powzięcia informacji o zmianach, ze skutkiem na koniec miesiąca następującego po miesiącu, w którym oświadczenie Odbiorcy dotarło do Sprzedawcy. W okresie wypowiedzenia stosuje się dotychczasową Umowę.
- 6) Umowa może być rozwiązana za porozumieniem stron w terminie uzgodnionym pomiędzy Odbiorcą i Sprzedawcą.
 - 7) W przypadku Umów zawieranych poza lokalem Sprzedawcy lub przy pomocy środków porozumiewania się na odległość:
 - Odbiorca może odstąpić od Umowy bez podania przyczyny, składając w terminie czternastu (14) dni od daty jej zawarcia oświadczenie na piśmie, którego przykładowy wzór wraz z pouczeniem o prawie odstąpienia od umowy został przekazany Odbiorcy przed zawarciem Umowy. Do zachowania tego terminu wystarczy wysłanie na adres Sprzedawcy oświadczenia przed jego upływem.
 - Jeżeli na wyraźne żądanie Odbiorcy dostarczanie energii elektrycznej ma się rozpocząć przed upływem terminu do odstąpienia od Umowy, Odbiorca zobowiązany jest do złożenia wyraźnego oświadczenia zawierającego takie żądanie na trwałym nośniku. W przypadku wykonania prawa odstąpienia po zgłoszeniu wskazanego żądania, Odbiorca ma obowiązek zapłaty za świadczenie spełnione do chwili odstąpienia od Umowy.
 - 8) Oświadczenie o wypowiedzeniu Umowy lub jej rozwiązaniu wymaga formy pisemnej pod rygorem nieważności.
 - 9) W przypadku zmiany przepisów skutkujących zmianą stawki podatku VAT, akcyzy, zmianą Ustawy lub aktów wykonawczych do tej Ustawy, a także innych zmian albo wejścia w życie ogólnie obowiązujących przepisów prawa, w tym także wprowadzających dodatkowe obowiązki związane z zakupem praw majątkowych lub certyfikatów dotyczących efektywności energetycznej lub w przypadku zwiększenia udziału procentowego związanego z zakupem praw majątkowych lub certyfikatów dotyczących efektywności energetycznej ceny Energii zostaną powiększone o kwotę wynikającą z obowiązków nałożonych właściwymi przepisami, od dnia ich wejścia w życie, bez konieczności sporządzania aneksu do Umowy.

§ 7

- 1) Wstrzymanie dostawy energii elektrycznej może nastąpić w przypadku, gdy Odbiorca zwleka z zapłatą za pobraną energię elektryczną i świadczenie usługi dystrybucji co najmniej przez okres 30 dni po upływie terminu płatności. Sprzedawca, powiadamia na piśmie Odbiorcę energii elektrycznej w gospodarstwie domowym o zamiarze wstrzymania dostarczania energii elektrycznej, jeżeli Odbiorca ten nie ureguluje zaległych i bieżących należności w okresie 14 dni od dnia otrzymania tego powiadomienia, a pozostałych Odbiorców sprzedawca powiadamia o zamiarze wstrzymania dostarczania Energii, przy czym Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności za straty wynikłe z tego tytułu.
- 2) Wstrzymanie dostarczania energii lub rozwiązanie Umowy może nastąpić w przypadku braku zgody Odbiorcy na zainstalowanie przedpłatowego układu pomiarowo-rozliczeniowego, służącego do rozliczeń za dostarczoną energię elektryczną, instalowanego zgodnie z zasadami art. 6a. Ustawy.
- 3) Wstrzymanie dostarczania energii z przyczyn, o których mowa powyżej nie oznacza rozwiązania Umowy. Odbiorca jest zobowiązany do regulowania opłat stałych wynikających z Taryf w okresie wstrzymania dostawy, o ile nie nastąpi rozwiązanie Umowy.



- 4) Sprzedawca ma prawo do uzależnienia wznowienia dostawy energii elektrycznej wstrzymanej z powodu jej nielegalnego poboru od wykonania zaleceń technicznych eliminujących przyczyny nielegalnego poboru energii elektrycznej.
- 5) W przypadku, gdy Odbiorca energii elektrycznej, w gospodarstwie domowym złoży Sprzedawcy, reklamację dotyczącą dostarczania energii, nie później niż w terminie 14 dni od dnia otrzymania powiadomienia, o którym mowa w ust. 1 powyżej, dostarczania energii nie wstrzymuje się do czasu rozpatrzenia reklamacji.
- 6) Sprzedawca jest zobowiązany rozpatrzyć reklamację Odbiorcy energii elektrycznej, w gospodarstwie domowym, w terminie 14 dni od dnia jej złożenia. Jeżeli reklamacja, dotycząca wstrzymania energii elektrycznej, nie została rozpatrzona w tym terminie, uważa się, że została uwzględniona.
- 7) Jeżeli Sprzedawca, nie uwzględnił reklamacji, a Odbiorca energii elektrycznej w gospodarstwie domowym, w terminie 14 dni od dnia otrzymania powiadomienia o nieuwzględnieniu reklamacji, wystąpił do Koordynatora, z wnioskiem o rozwiązanie sporu w tym zakresie, dostarczania energii elektrycznej nie wstrzymuje się do czasu rozwiązania sporu przez tego Koordynatora.
- 8) Brak poinformowania Sprzedawcy o wystąpieniu przez Odbiorcę do Koordynatora z wnioskiem o rozpatrzenie sporu może spowodować, że zostanie wstrzymane dostarczanie energii elektrycznej. Jeżeli w związku z brakiem informacji o wystąpieniu przez Odbiorcę z wnioskiem o rozpatrzenie sporu przez Koordynatora, zostanie wstrzymane dostarczanie energii elektrycznej, a następnie Sprzedawca zostanie poinformowany o wystąpieniu z takim wnioskiem, wówczas niezwłocznie po otrzymaniu tej informacji, nie później jednak niż w terminie trzech (3) dni, zostanie wznowione dostarczanie energii elektrycznej. Postanowienia niniejszego punktu nie stosuje się w razie rozwiązania sporu przez Koordynatora na niekorzyść Odbiorcy oraz jeżeli w wyniku przeprowadzonej kontroli stwierdzono, że instalacja znajdująca się u Odbiorcy stwarza bezpośrednie zagrożenie życia, zdrowia lub środowiska.
- 9) Jeżeli Odbiorcy wstrzymano dostarczanie energii elektrycznej, a Odbiorca ten złożył reklamację na wstrzymanie dostarczania energii elektrycznej, wznowia się dostarczanie energii elektrycznej w terminie trzech (3) dni od dnia otrzymania reklamacji i kontynuuje dostarczanie do czasu jej rozpatrzenia. W przypadku, gdy reklamacja nie została pozytywnie rozpatrzona i Odbiorca wystąpił do Prezesa URE o rozpatrzenie sporu w tym zakresie, kontynuuje się dostarczanie energii elektrycznej do czasu wydania decyzji przez Prezesa URE. Brak poinformowania Sprzedawcy o wystąpieniu przez Odbiorcę do Prezesa URE z wnioskiem o rozpatrzenie sporu, może spowodować, że zostanie wstrzymane dostarczanie energii elektrycznej. Jeżeli w związku z brakiem informacji o wystąpieniu przez Odbiorcę z wnioskiem o rozpatrzenie sporu przez Prezesa URE, zostanie wstrzymane dostarczanie energii elektrycznej, a następnie Sprzedawca zostanie poinformowany o wystąpieniu z takim wnioskiem, wówczas niezwłocznie po otrzymaniu tej informacji, nie później jednak niż w terminie trzech (3) dni, zostanie wznowione dostarczanie energii elektrycznej. Postanowienia niniejszego ustępu nie stosuje się w razie rozwiązania sporu przez Koordynatora na niekorzyść Odbiorcy lub jeżeli w wyniku przeprowadzonej kontroli stwierdzono, że instalacja znajdująca się u Odbiorcy stwarza bezpośrednie zagrożenie życia, zdrowia lub środowiska.
- 10) W przypadku wystąpienia przez Odbiorcę, z wnioskiem o rozpatrzenie sporu przez Koordynatora albo z wnioskiem o rozstrzygnięcie sporu przez Prezesa Urzędu Regulacji Energetyki, Sprzedawca



może zainstalować przedpłatowy układ pomiarowy temu Odbiorcy. Koszt zainstalowania tego układu ponosi Sprzedawca.

§ 8

- 1) W przypadku niedotrzymania przez Sprzedawcę standardów jakościowych obsługi Odbiorcy - Odbiorcy przysługuje bonifikata obliczana na zasadach określonych w Taryfach lub obowiązujących przepisach.
- 2) Wysokość bonifikaty, o której mowa w ust. 1, określana będzie w oparciu o przeciętne wynagrodzenie w gospodarce narodowej w roku kalendarzowym poprzedzającym rok zatwierdzenia taryfy, określonego w komunikacie Prezesa Głównego Urzędu Statystycznego ogłaszanym w Dzienniku Urzędowym Rzeczypospolitej Polskiej „Monitor Polski”.

§ 9

- 1) Sprzedawca nie odpowiada za niewykonanie lub niewłaściwe wykonanie Umowy oraz za szkody powstałe w skutek:
 - o siły wyższej;
 - o z przyczyn leżących po stronie Odbiorcy;
 - o działania osoby trzeciej, za którą nie ponosi odpowiedzialności;
 - o planowych i nieplanowych przerw w dostarczaniu energii elektrycznej, pod warunkiem, że przerwy w dostarczaniu energii elektrycznej nie będą trwały dłużej niż to wynika z dopuszczalnych przepisami prawa wielkości;
 - o ograniczeń, wprowadzanych na podstawie przepisów powszechnie obowiązujących na wypadek niedoboru mocy w Krajowym Systemie Energetycznym.
- 2) Wstrzymanie dostarczania energii elektrycznej wynikające z przerw planowych, nie stanowi niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy przez Sprzedawcę.
- 3) Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności za brak zastosowania w instalacji Odbiorcy ochrony przed przepięciami łączeniowymi lub atmosferycznymi, występującymi w sieci dystrybucyjnej.
- 4) Sprzedawcy przysługuje prawo przekazywania informacji dotyczących Odbiorcy niedokonującego terminowo zapłaty należności z niniejszej Umowy do właściwego biura informacji gospodarczej zgodnie z przepisami prawa obowiązującymi w tym zakresie.
- 5) Wszelkie prace przy urządzeniach pomiarowo-rozliczeniowych mogą być wykonywane wyłącznie przez przedstawicieli Sprzedawcy lub za jego zgodą.
- 6) Sprzedawca może przenieść prawa i obowiązki wynikające z niniejszej Umowy na inny podmiot powiązany kapitałowo ze Sprzedawcą, lub inny podmiot będący następcą prawnym Sprzedawcy.
- 7) W przypadku gdy postanowienia Umowy odbiegają od zapisów w niniejszym Regulaminie, wówczas jako obowiązujące traktuje się postanowienia Umowy.
- 8) O ile Umowa nie stanowi inaczej, korespondencja pomiędzy stronami odbywa się listem zwykłym. Dopuszczalne jest również przekazywanie informacji w drodze korespondencji mailowej.

Odbiorca

Sprzedawca

.....
(podpis/y)

.....
(podpis/y i pieczętka)