

**UMOWA**  
**ŚWIADCZENIA USŁUG DYSTRYBUCJI**  
**DLA ODBIORCÓW W GOSPODARSTWACH DOMOWYCH nr .... / .... / D**

zawarta w dniu ..... r. pomiędzy:

.....  
/Imię i Nazwisko/

.....  
/Adres zamieszkania/

.....  
/Dane kontaktowe – tel, mail/

.....  
/Nr Pesel/

zwanym dalej **Odbiorcą**

**a**

**TB2 Energia Sp. z o.o. Sp. k.**

ul. Dolinna 27, 94-111 Łódź

KRS 0000716665,

NIP 7272825072,

REGON 369375257,

reprezentowaną przez:

.....  
zwaną dalej **OSD**.

**§ 1**

- 1) Przedmiotem **Umowy** jest świadczenie przez **OSD** na rzecz **Odbiorcy** usługi polegającej na dystrybucji energii elektrycznej od wybranego sprzedawcy.
- 2) Usługa dystrybucji będzie świadczona do następującego PPE:

Numer PPE	
Numer ewidencyjny	
Adres punktu poboru energii	
Tytuł prawny do lokalu	
Moc przyłączeniowa	
Grupa przyłączeniowa	V

Moc umowna	
Grupa Taryfowa	
Granica praw do urządzeń elektroenergetycznych	
Nr i typ licznika	
Sprzedawca, z którym Odbiorca ma zawartą umowę sprzedaży energii elektrycznej	

- 3) Ilość zakupionej energii i świadczonych usług dystrybucji będzie ustalana według wskazań układu pomiarowo-rozliczeniowego.
- 4) Rozliczenia z tytułu świadczenia usługi dystrybucji będą prowadzone według stawek opłat zawartych odpowiednio w Taryfie OSD dla dystrybucji energii elektrycznej. Ustalenie i wprowadzenie do rozliczeń Taryfy OSD dla dystrybucji energii elektrycznej następuje na zasadach określonych przepisami prawa.
- 5) Wysokość bonifikaty za niedotrzymanie standardów jakościowych energii elektrycznej oraz obsługi **Odbiorców** jest określona w **Regulaminie wykonywania umów o świadczenie usług dystrybucji** – zwanym dalej **Regulaminem**.
- 6) Warunki zmiany mocy umownej określonej w § 1 ust. 2 Umowy określa **Regulamin** oraz Taryfa OSD.

## § 2

- 1) Strony zgodnie ustalają, że niniejsza **Umowa** została zawarta na czas nieoznaczony/czas oznaczony do dnia ...../ i obowiązuje od:
  - dnia..... ,
  - dnia prawidłowego zgłoszenia i rozpoczęcia realizacji umowy sprzedaży,
  - dnia zainstalowania układu pomiarowo-rozliczeniowego,
  - dnia podania przez OSD napięcia do PPE, potwierdzonego podpisanym dokumentem obsługi technicznej lub protokołem odbioru/ daty zmiany sprzedawcy w zależności, które ze zdarzeń nastąpi później.

W przypadku zawarcia umowy na czas oznaczony nie obowiązuje zapis § 10 ust. 1 Regulaminu.

- 2) Strony zgodnie ustalają, że jako podstawę do rozpoczęcia rozliczeń, w oparciu o niniejszą **Umowę**, przyjmuje się wskazania układu pomiarowo-rozliczeniowego wskazanego w § 1 ust. 2 Umowy.
- 3) **Odbiorca** wyraża zgodę/nie wyraża zgody\* na kontaktowanie się **OSD z Odbiorcą** telefonicznie/za pomocą SMS.
- 4) **Odbiorca** wyraża zgodę/nie wyraża zgody\* na kontaktowanie się **OSD z Odbiorcą** drogą elektroniczną, na wskazany adres poczty elektronicznej.
- 5) Każdej ze Stron przysługuje prawo do rozwiązania **Umowy** na zasadach określonych w **Regulaminie**. Zasady zmiany **Umowy**, w tym szczególne przypadki rozwiązania **Umowy** reguluje **Regulamin**.
- 6) Szczegółowe warunki wypowiedzenia **Umowy** oraz wstrzymania świadczenia usługi dystrybucji i sprzedaży energii elektrycznej określa **Regulamin**.
- 7) Zapisy dotyczące ochrony danych osobowych reguluje załącznik nr 1 do umowy.

## § 3

Odbiorca w zakresie określonych w Umowie PPE wskazuje sprzedawcę: ....., jako sprzedawcę rezerwowego oraz upoważnia

OSD do zawarcia z tym sprzedawcą rezerwowym, w imieniu i na rzecz Odbiorcy, rezerwowej umowy sprzedaży lub rezerwowej umowy kompleksowej w przypadku:

- 1) trwałej lub przemijającej utraty przez wybranego Sprzedawcę lub przez podmiot odpowiedzialny za bilansowanie handlowe wskazany przez Sprzedawcę możliwości działania na Rynku Bilansującym,
- 2) utraty przez wybranego Sprzedawcę możliwości świadczenia usługi kompleksowej,
- 3) zakończenia świadczenia usługi kompleksowej zgodnie z IRiESD i niezgłoszenia lub nieskutecznego zgłoszenia do realizacji OSD przez Sprzedawcę umowy kompleksowej zawartej z Odbiorcą,

#### § 4

- 1) Niniejsza **Umowa** została sporządzona w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach – po jednym dla każdej ze Stron.
- 2) **Odbiorca** oświadcza, że otrzymał i zapoznał się z:
  - a. Taryfą OSD.
  - b. Regulaminem,
  - c. Zbiorem praw konsumenta energii elektrycznej.

#### § 5

- 1) Niniejsza **Umowa** zostaje wprowadzona do stosowania od chwili ustalenia i zatwierdzenia taryfy OSD obejmującej swym zakresem PPE określonej w § 1 ust. 2 Umowy. O fakcie ustalenia takiej taryfy i wprowadzenia jej do stosowania OSD informuje Odbiorcę co najmniej w formie korespondencji elektronicznej lub formie komunikatu na stronie internetowej OSD - nie później niż do dnia wprowadzenia do rozliczeń taryfy OSD.
- 2) Do czasu wprowadzenia do stosowania niniejszej Umowy rozliczenia prowadzone są na podstawie refaktury prostej kosztów ponoszonych od dostawcy zewnętrznego dostarczającego usługę dystrybucji energii elektrycznej do OSD bez doliczania jakichkolwiek kosztów własnych i dodatkowych OSD.
- 3) Postanowienia Regulaminu stosuje się odpowiednio.

**Odbiorca**

**OSD**

.....  
(podpis/y)

.....  
(podpis/y i pieczęć)

## Załącznik nr 1

### INFORMACJE W SPRAWIE OCHRONY DANYCH OSOBOWYCH DLA KLIENTÓW TB 2 ENERGIA Sp. z o. o. Sp. k.

Kierując się rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (dalej „RODO”), TB2 Energia Sp. z o.o. Sp. k. (dalej „Spółka”) przekazuje poniżej informacje istotne z punktu widzenia procesu przetwarzania danych osobowych, w tym o przysługujących od dnia 25 maja 2018 r. Pani/Panu uprawnieniach:

1. Administratorem Pani/Pana danych osobowych jest TB2 Energia Sp. z o.o. Sp. k. z siedzibą w Łodzi.
2. Pani/Pana dane osobowe przetwarzane są:
  - a. w celu podjęcia działań zmierzających do zawarcia umowy sprzedaży energii elektrycznej (podstawa z art. 6 ust 1 lit. b RODO),
  - b. w celu wykonania umowy sprzedaży energii elektrycznej, gdy została zawarta (podstawa z art. 6 ust.1 lit. b RODO),
  - c. w celu oferowania Pani/Panu przez Spółkę produktów i usług (marketing bezpośredni), podstawą do tego jest uzasadniony interes Spółki (z art. 6 ust. 1 lit. f RODO); polega to na kierowaniu do Pani/Pana treści marketingowych w trakcie obowiązywania umowy sprzedaży energii elektrycznej drogą pocztową, drogą telefoniczną, pocztą elektroniczną lub poprzez SMS/MMS w zależności od tego, na którą drogę komunikacji wyraził(a) Pani/Pan zgodę,
  - d. w celu marketingu innych towarów i usług, o ile Pan/Pani wyrazi na to zgodę (podstawa z art. 6 ust 1 lit. a RODO),
  - e. w celach archiwalnych i dowodowych będących realizacją prawnie uzasadnionego interesu zabezpieczenia informacji na wypadek prawem usprawiedliwionej potrzeby lub obowiązku wykazania faktów przez Spółkę (podstawa z art. 6 ust. 1 lit. f RODO),
  - f. w celu ewentualnego ustalenia, dochodzenia lub obrony przed roszczeniami będącego realizacją prawnie uzasadnionego interesu Spółki (podstawa z art. 6 ust. 1 lit. f RODO),
  - g. w celach analitycznych (np. w celu lepszego doboru usług do potrzeb Klientów, rozwoju produktów, optymalizacji procesów obsługi, gromadzeniu przekrojowej wiedzy o Klientach, analizy finansowej itp.) będących realizacją prawnie uzasadnionego interesu Spółki (podstawa z art. 6 ust. 1 lit. f RODO),
  - h. w celu badania satysfakcji Klientów, w tym określania jakości obsługi oraz poziomu zadowolenia Klientów z produktów i usług, będącego realizacją prawnie uzasadnionego interesu Spółki (podstawa z art. 6 ust. 1 lit. f RODO),
  - i. w celach statystycznych będących realizacją prawnie uzasadnionego interesu Spółki (podstawa z art. 6 ust. 1 lit. f RODO),
  - j. w celach administracyjnych Spółki będących realizacją prawnie uzasadnionego interesu Spółki (podstawa z art. 6 ust. 1 lit. f RODO).
3. Przysługuje Pani/Panu prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych, przetwarzanych w celu i na podstawach wskazanych powyżej w uzasadnionych prawnie przypadkach. Prawo wniesienia sprzeciwu dotyczyć może między innymi przetwarzania Pani/Pana danych osobowych w celu prowadzenia marketingu bezpośredniego.
4. Zgodnie z RODO, przysługuje Pani/Panu:
  - a. prawo dostępu do swoich danych (podstawa z art. 15 RODO);
  - b. prawo otrzymania kopii danych osobowych podlegających przetwarzaniu (podstawa z art. 15 RODO);
  - c. prawo do sprostowania (poprawiania) swoich danych (podstawa z art. 16 RODO);
  - d. prawo do usunięcia danych (podstawa z art. 17 RODO);
  - e. prawo do ograniczenia przetwarzania (podstawa z art. 18 RODO);
  - f. prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych (podstawa z art. 21 RODO);
  - g. prawo do przenoszenia danych osobowych do innego administratora (podstawa z art. 20 RODO);
  - h. w przypadkach uznania, iż przetwarzanie przez Spółkę danych osobowych narusza przepisy RODO, przysługuje Pani/Panu prawo do wniesienia skargi do Organu Nadzorczego tj. do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych (podstawa z art. 13 ust. 2 lit. d).
5. Pani/Pana dane osobowe będą przechowywane:
  - a. dane osobowe związane z zawarciem i wykonywaniem umowy sprzedaży energii elektrycznej/ umowy dystrybucji energii elektrycznej/ umowy kompleksowej sprzedaży energii elektrycznej i świadczenia usług dystrybucji będą przetwarzane przez okres do czasu zakończenia jej realizacji, a po tym czasie przez okres oraz w zakresie wymaganym przez przepisy prawa lub dla zabezpieczenia ewentualnych roszczeń oraz dla realizacji celów wymienionych w pkt 1;
  - b. dane przetwarzane na podstawie Pani/Pana zgody przetwarzane będą do czasu wycofania zgody,

- c. dane przetwarzane dla potrzeb marketingu bezpośredniego produktów i usług Spółka może przetwarzać do czasu, aż zgłosi Pani/Pan sprzeciw względem ich przetwarzania w tym celu.
6. Pani/Pana dane osobowe mogą zostać przekazywane następującym odbiorcom tj. operatorom sieci dystrybucyjnych prądu, partnerom, z którymi współpracuje Spółka łącząc produkty lub usługi, operatorom pocztowym i kurierom, operatorom płatności internetowych, bankom w zakresie realizacji płatności, operatorom telekomunikacyjnym. Dane mogą być przekazywane również instytucjom określonym przez przepisy prawa np. Urząd Skarbowy, ZUS, lub innym oraz podwykonawcom (podmiotom przetwarzającym) np. firmom księgowym, prawniczym, informatycznym, agencjom marketingowym, w tym podmiotom z Grupy Telenerg - Bis wykonującym usługi na rzecz Spółki.
7. Spółka nie podejmuje decyzji w sposób zautomatyzowany na podstawie profilowania Pani/Pana danych osobowych. Profilowanie może być prowadzone przy okazji doboru odpowiedniej taryfy na podstawie parametrów zużycia energii lub innego rodzaju oferty na podstawie posiadanych danych.
8. W każdej chwili przysługuje Pani/Panu prawo do wycofania zgody na przetwarzanie danych osobowych, ale cofnięcie zgody nie wpływa na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej wycofaniem.
9. Podanie przez Panią/Pana danych osobowych jest wymagane przez Spółkę w celu zawarcia i wykonania umowy. Konsekwencją niepodania tych danych będzie brak możliwości zawarcia i realizacji umowy ze Spółką.
10. Niektóre szczegółowe zapisy dotyczące ochrony danych osobowych zawarte są w regulaminach poszczególnych ofert Spółki, w umowach, na stronach internetowych Spółki.