

UMOWA DYSTRYBUCJI

nr

Niniejsza Umowa Dystrybucji (zwana dalej „Umową”) została zawarta w, dnia roku, pomiędzy:

Telenerg-Bis Energia Sp. z o. o. z siedzibą w: Łodzi, ul. Dolinna 27, 94-111 Łódź, zarejestrowaną w Sądzi Rejonowym dla Łodzi-Śródmieścia w Łodzi, XX Wydział Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000420764; NIP 7272786722, REGON 101407829, kapitał zakładowy 5.000 zł, zwaną dalej „**OSD**”, reprezentowaną przez:

.....

a

..... z siedzibą w przy ul., o numerze NIP:, wpisaną do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy w, Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS, kapitał zakładowy równy: zł, kapitał zakładowy wpłacony w wysokości:00 zł/kapitał zakładowy równy:, wpłacony w całości, zwaną dalej „**Sprzedawcą**”, reprezentowaną przez:

1.
2.

Każda ze stron Umowy może być zamiennie nazywana **Stroną**, łącznie **Stronami**.

Preambuła

Niniejsza umowa zawarta jest zgodnie z art. 4 ust. 2 ustawy- Prawo energetyczne (Dz.U. z 2026 r. poz. 43) stanowiącego, iż przedsiębiorstwo energetyczne zajmujące się przesyłaniem lub dystrybucją paliw gazowych lub energii jest obowiązane zapewnić wszystkim odbiorcom oraz przedsiębiorstwom zajmującym się sprzedażą paliw gazowych lub energii, na zasadzie równoprawnego traktowania, świadczenie usług przesyłania lub dystrybucji paliw gazowych lub energii, na zasadach i w zakresie określonym w ustawie; świadczenie usług przesyłania lub dystrybucji tych paliw lub energii odbywa się na podstawie umowy o świadczenie tych usług.

Zgodnie z art. 5 ust. 2 pkt 2 ustawy Prawo energetyczne umowa o świadczenie usług przesyłania lub dystrybucji energii - powinna zawierać co najmniej postanowienia określające: moc umowną i warunki wprowadzania jej zmian, ilość przesyłanych paliw gazowych lub energii w podziale na okresy umowne, miejsca dostarczania paliw gazowych lub energii do sieci i ich odbioru z sieci, standardy jakościowe, warunki zapewnienia niezawodności i ciągłości dostarczania paliw gazowych lub energii, stawki opłat lub grupę taryfową stosowane w rozliczeniach oraz warunki wprowadzania zmian tych stawek i grupy taryfowej, sposób prowadzenia rozliczeń, parametry techniczne paliw gazowych lub energii oraz wysokość bonifikaty za niedotrzymanie tych parametrów oraz standardów jakościowych obsługi odbiorców, odpowiedzialność stron za niedotrzymanie warunków umowy oraz okres obowiązywania umowy i warunki jej rozwiązania.

§ 1

Postanowienia wstępne

1. **Strony** przyjmują, że podstawę do ustalenia i realizacji warunków Umowy stanowią:
 - 1) ustawa z dnia 10 kwietnia 1997 roku Prawo energetyczne, zwana dalej „Ustawą”, wraz z aktami wykonawczymi wydanymi na podstawie delegacji zawartych w Ustawie;
 - 2) aktualna Instrukcja Ruchu i Eksploatacji Sieci Dystrybucyjnej **OSD** (zwana dalej „IRiESD”) w zakresie dotyczącym zapisów i ustaleń objętych Umową oraz związanych z realizacją Umowy ustalona i wprowadzona do stosowania zgodnie z obowiązującymi przepisami;
 - 3) Warunki Dotyczące Bilansowania (zwane dalej „WDB”). Dokument opracowany przez PSE S.A. na podstawie art. 18 rozporządzenia Komisji (UE) 2017/2195 z dnia 23 listopada 2017 r. ustanawiającym wytyczne dotyczące bilansowania (Dz. Urz. UE L 312/6 z 28.11.2017 r.) - EB GL, zatwierdzony decyzją Prezesa Urzędu Regulacji Energetyki (zwanego dalej „Prezesem URE”);
 - 4) aktualna, zatwierdzona przez Prezesa URE, taryfa **OSD**.

2. **Strony** oświadczają, że znana jest im treść oraz zobowiązują się do przestrzegania zapisów i postanowień przepisów oraz dokumentów, o których mowa w ust. 1.
3. Wszystkie określenia i pojęcia użyte w Umowie, o ile nie zostały inaczej zdefiniowane, posiadają znaczenie określone w przepisach i dokumentach przywołanych w ust. 1.
4. Dokonane po wejściu w życie Umowy zmiany IRIESD lub WDB, obowiązują **Strony** bez konieczności sporządzania aneksu do Umowy. Nie wyklucza to prawa do rozwiązania Umowy, zgodnie z § 12 ust. 6 Umowy oraz obowiązku **Stron** do zawarcia aneksu do Umowy w przypadku, o którym mowa w § 12 ust. 5 Umowy.
5. **Sprzedawca** oświadcza, że:
 - 1) posiada koncesję na obrót energią elektryczną/koncesję na wytwarzanie energii elektrycznej wydaną przez Prezesa URE decyzją nr z dnia r. (wraz z późniejszymi zmianami) na okres od dnia do dnia r.;
 - 2) jest Uczestnikiem Rynku Bilansującego (URB) na podstawie umowy nr o świadczenie usług przesyłania energii elektrycznej („usługi przesyłania”) zawartej w dniu r. z OSP, obowiązującej od r. na czas nieokreślony/określony do r., której przedmiotem jest m.in. uczestnictwo **Sprzedawcy** w Rynku Bilansującym (RB) prowadzonym przez OSP;
 - 3) rozpoczął działalność na RB z dniem r.;
 - 4) posiada umowę nr z dnia zawartą z, której przedmiotem jest świadczenie usług bilansowania handlowego („Umowa Bilansowania”) z podmiotem odpowiedzialnym za bilansowanie handlowe („**POB**”) **Sprzedawcy**/samodzielnie pełni funkcję podmiotu odpowiedzialnego za bilansowanie handlowe („**POB**”);
 - 5) posiada zawartą umowę sprzedaży energii elektrycznej z Odbiorcą wskazanym w § 2 ust. 2 Umowy.
6. Warunkiem realizacji zobowiązań **OSD** wobec **Sprzedawcy** wynikających z Umowy jest jednoczesne obowiązywanie umów:
 - 1) o świadczenie usług przesyłania zawartej pomiędzy **OSD** a OSP;
 - 2) o świadczenie usług przesyłania zawartej pomiędzy **Sprzedawcą** a OSP – jeżeli **Sprzedawca** pełni samodzielnie funkcję **POB**,
 - 3) o świadczenie usług dystrybucji zawartych pomiędzy **OSD** a Odbiorcą;
 - 4) o świadczenie usług dystrybucji zawartej pomiędzy **OSD** a **POB** wskazanym przez **Sprzedawcę** - przez wskazanie **POB** rozumie się również oznaczenie samego **Sprzedawcy** jako podmiotu odpowiedzialnego za bilansowanie handlowe;
 - 5) o świadczenie usług przesyłania zawartej pomiędzy wskazanym przez **Sprzedawcę** **POB**, a OSP oraz bilansowania zawartej pomiędzy **Sprzedawcą**, a **POB** – jeżeli **Sprzedawca** nie pełni samodzielnie funkcji **POB**.
 - 6) Umowy sprzedaży energii elektrycznej zawartej z Odbiorcą wskazanym w § 2 ust. 2 Umowy.
7. Jeżeli którakolwiek z umów wymienionych w ust. 6 nie będzie obowiązywać lub jej realizacja zostanie wstrzymana, **OSD** może wstrzymać realizację Umowy w całości w przypadku umów o których mowa w ust. 6 punkt 1), 2), 4) i 5) lub w przypadku umowy o której mowa w ust. 7 punkt 3) w zakresie w jakim nie będzie możliwa jej realizacja bez obowiązywania danej umowy. W przypadku wygaśnięcia, wypowiedzenia lub rozwiązania umowy, o której mowa w ust. 6 punkt 3), **OSD** informuje o tym fakcie **Sprzedawcę**. Wygaśnięcie, wypowiedzenia lub rozwiązania umowy, o której mowa w ust. 6 punkt 3 skutkuje rozwiązaniem niniejszej umowy na ten sam dzień.
8. Za równoważne z obowiązywaniem umów, o których mowa w ust. 6, uważa się wydanie zastępujących je prawomocnych decyzji lub prawomocnych postanowień administracyjnych albo prawomocnych orzeczeń sądowych.

§ 2

Przedmiot Umowy

1. Przedmiotem Umowy jest świadczenie przez **OSD** na rzecz **Sprzedawcy**, na warunkach w niej określonych, usług dystrybucji, w celu umożliwienia realizacji umowy sprzedaży, przy uwzględnieniu możliwości technicznych systemu elektroenergetycznego oraz przy zachowaniu jego bezpieczeństwa i zasad równoprawnego traktowania wszystkich podmiotów korzystających z tych usług, na warunkach wynikających z przepisów i dokumentów przywołanych w § 1 ust. 1 Umowy. Natomiast dla uniknięcia wątpliwości **Strony** zgodnie oświadczają, że przedmiotem niniejszej umowy nie jest umożliwienie **Sprzedawcy** świadczenia usługi kompleksowej na rzecz URD.

2. Świadczenie usługi dystrybucji dla Sprzedawcy dostarczającego energię elektryczną dotyczy Odbiorcy (URD):

Nazwa odbiorcy	Miejsce pomiaru energii	Zabezpieczenie przedlicznikowe	Moc umowna	Grupa taryfowa	Granica praw do urządzeń elektro-energetycznych
.....		 A	 kW		
Adres obiektu					
Numer Punktu Poboru Energii (PPE)					
Ilość energii elektrycznej podlegającej dystrybucji (łącznie):					
Styczeń					
Luty					
Marzec					
Kwiecień					
Maj					
Czerwiec					
Lipiec					
Sierpień					
Wrzesień					
Październik					
Listopad					
Grudzień					

§ 3

Parametry jakościowe energii elektrycznej

1. Parametry jakościowe energii elektrycznej dostarczanej Odbiorcy określone są w Rozporządzeniu Ministra Klimatu i Środowiska z dnia 22 marca 2023 r. w sprawie szczegółowych warunków funkcjonowania systemu elektroenergetycznego (Dz.U. z 2025 r. poz. 919);
2. Dopuszczalne czasy trwania przerw zostaną określone w umowie świadczenia usług dystrybucji zawartej z Odbiorcą.
3. Do okresu przerw nieplanowanych w dostawie energii elektrycznej nie zalicza się wyłączeń awaryjnych wywołanych przez urządzenia elektroenergetyczne należące do Odbiorcy. W sieci dystrybucyjnej OSD mogą występować krótkotrwałe zakłócenia w dostarczaniu energii elektrycznej (przerwy krótkie i przemijające), wynikające z działania automatyki sieciowej i przełączeń ruchowych. Zakłócenia spowodowane tymi przyczynami nie są przerwami w ciągłości dostaw energii elektrycznej.
4. W przypadku stosowania w sieciach i instalacjach należących do Odbiorcy aparatów, urządzeń i odbiorników, które mogą powodować wprowadzanie zakłóceń do sieci OSD, Odbiorca zainstaluje w

w/w sieciach i instalacjach odpowiednie urządzenia eliminujące wprowadzanie tych zakłóceń (odkształceń napięcia i prądu) do sieci OSD.

5. W przypadku stosowania w sieciach i instalacjach należących do Odbiorcy aparatów, urządzeń (linii technologicznych) i odbiorników wrażliwych na zapady napięcia zasilającego powodowane występującymi zwarciami, Odbiorca będzie we własnym zakresie przeciwdziałał skutkom wywołanym przez te zakłócenia poprzez zainstalowanie układów podtrzymujących napięcie np. UPS-y oraz zrealizuje swoje sieci i instalacje z odpowiednio wysokim poziomem mocy zwarciowej.
6. Warunkiem utrzymania parametrów jakościowych energii elektrycznej jest pobieranie przez Odbiorcę mocy nie większej od mocy umownej, przy współczynniku $\text{tg}\varphi$ nie większym niż $\text{tg}\varphi_0 = 0,4$.
7. W przypadku zmiany lub uchylecia Ustawy lub rozporządzenia systemowego, zastosowanie będą mieć parametry jakościowe energii elektrycznej zawarte w zmienionych lub nowych przepisach, bez konieczności zmiany Umowy.
8. W przypadku wymiany układu pomiarowo-rozliczeniowego w trakcie dostarczania energii elektrycznej, a także po zakończeniu jej dostarczania OSD wydaje Odbiorcy dokument zawierający dane identyfikujące układ pomiarowo-rozliczeniowy i stan wskazań licznika w chwili demontażu.

§ 4

Standardy jakościowe obsługi

1. Standardy jakościowe obsługi odbiorców określone są w rozporządzeniu systemowym.
2. OSD zobowiązuje się do zapewnienia standardów jakościowych obsługi odbiorców:
 - 2.1. nieodpłatnego udzielania informacji w sprawie zasad rozliczeń oraz o aktualnej Taryfie OSD;
 - 2.2. rozpatrywania wniosków lub reklamacji Odbiorcy w sprawie rozliczeń i udzielania odpowiedzi nie później niż w terminie 14 dni od dnia złożenia wniosku lub zgłoszenia reklamacji, z wyłączeniem spraw określonych w ust. 2.9, które są rozpatrywane w terminie 14 dni od zakończenia stosownych kontroli i pomiarów;
 - 2.3. przyjmowania przez całą dobę zgłoszeń i reklamacji od Odbiorcy dotyczących dostarczania energii elektrycznej z sieci dystrybucyjnej;
 - 2.4. bezzwłocznego przystąpienia do usuwania zakłóceń w dostarczaniu energii elektrycznej spowodowanych nieprawidłową pracą sieci;
 - 2.5. udzielania Odbiorcy, na jego żądanie, informacji o przewidywanym terminie wznowienia dostarczania energii elektrycznej, przerwanego z powodu awarii w sieci;
 - 2.6. powiadamiania Odbiorcy, z co najmniej pięciodniowym wyprzedzeniem, o terminach i czasie planowanych przerw w dostarczaniu energii elektrycznej w formie indywidualnych zawiadomień pisemnych, telefonicznych lub za pomocą innego środka komunikowania się;
 - 2.7. powiadomienia Odbiorcy na piśmie z co najmniej rocznym wyprzedzeniem o konieczności dostosowania urządzeń i instalacji do zmienionego napięcia znamionowego, podwyższonego poziomu prądów zwarcia, zmiany rodzaju przyłącza lub innych warunków funkcjonowania sieci;
 - 2.8. odpłatnego podejmowania stosownych czynności w sieci w celu umożliwienia bezpiecznego wykonania, przez Odbiorcę lub inny podmiot, prac w obszarze oddziaływania tej sieci;
 - 2.9. na wniosek Odbiorcy, w miarę możliwości technicznych i organizacyjnych, dokonywania sprawdzenia dotrzymania parametrów jakościowych dostarczanej z sieci energii elektrycznej poprzez wykonywanie pomiarów mających na celu sprawdzenie dotrzymania parametrów jakościowych energii elektrycznej dostarczanej z sieci dystrybucyjnej OSD. W przypadku zgodności zmierzonych parametrów ze standardami, koszty sprawdzenia i pomiarów ponosi Odbiorca w wysokości określonej w Taryfie OSD.
3. OSD na pisemny wniosek Odbiorcy, kierowany bezpośrednio do OSD, dokonuje sprawdzania prawidłowości działania układu pomiarowo-rozliczeniowego, w tym w drodze badania laboratoryjnego. Sprawdzenie lub badanie przeprowadza się w ciągu 14 dni od zgłoszenia wniosku. W przypadku stwierdzenia, że układ pomiarowo-rozliczeniowy działa prawidłowo, lub jego nieprawidłowe działanie jest wynikiem ingerencji mającej wpływ na nieprawidłowość działania, koszty demontażu, montażu oraz sprawdzenia i badania ponosi Odbiorca, w wysokości określonej w Taryfie OSD.
4. OSD umożliwia odpłatne przeprowadzenie dodatkowej ekspertyzy badanego uprzednio układu pomiarowo-rozliczeniowego na pisemny wniosek Odbiorcy, kierowany bezpośrednio do OSD w terminie 30 dni od daty otrzymania wyniku badania laboratoryjnego, o którym mowa w ust. 5. Koszty ekspertyzy pokrywa Odbiorca. W przypadku stwierdzenia, że układ pomiarowo-rozliczeniowy nie działa prawidłowo, a jego nieprawidłowe

działanie nie jest wynikiem ingerencji mającej wpływ na nieprawidłowość działania, poniesione przez Odbiorcę koszty badania ekspertyzy zostaną mu zwrócone przez OSD.

5. W przypadku zmiany lub uchylecia Ustawy lub rozporządzenia systemowego, zastosowanie będą mieć standardy jakościowe obsługi odbiorców zawarte w zmienionych lub nowych przepisach, bez konieczności zmiany Umowy.
6. OSD przyjmuje zgłoszenia, wnioski i reklamacje oraz udziela informacji w zakresie stosowania Umowy w siedzibie OSD określonej w Umowie, pisemnie lub ustnie. Udzielenie informacji lub odpowiedzi na zgłoszenie, wniosek lub reklamację następuje w takiej formie, w jakiej została wniesiona.

§ 5 **Bonifikaty**

W przypadku przekroczenia dopuszczalnego czasu trwania przerw, niedotrzymania standardów jakościowych obsługi odbiorców, lub parametrów jakościowych dostarczanej energii elektrycznej, o których mowa w Umowie, Odbiorcy przysługują bonifikaty w wysokości i na zasadach określonych w aktualnie obowiązującym Rozporządzeniu Ministra Klimatu i Środowiska z dnia 29 listopada 2022 r. w sprawie sposobu kształtowania i kalkulacji taryf oraz sposobu rozliczeń w obrocie energią elektryczną (Dz.U. z 2024 r. poz. 904 z późn. zm.) oraz Taryfie OSD.

§ 6 **Zobowiązania OSD**

W ramach świadczenia usług dystrybucji będących przedmiotem Umowy, **OSD** zobowiązuje się w szczególności do:

- 1) stosowania w wymaganym zakresie postanowień IRIESD oraz dokumentów w niej przywołanych;
- 2) wyznaczania danych pomiarowych dla Odbiorcy wskazanego w § 2 ust. 2 Umowy, zgodnie z zapisami IRIESD oraz w terminach określonych w niniejszej Umowie;
- 3) udostępniania **Sprzedawcy** danych pomiarowych Odbiorcy na podstawie przepisów prawa i IRIESD;
- 4) niezwłocznego przekazywania informacji wynikających z IRIESD i mających wpływ na realizację Umowy, w tym powiadamiania o wypowiedzeniu, rozwiązaniu lub wygaśnięciu umów o świadczenie usług dystrybucji dla Odbiorcy wskazanego w § 2 ust. 2 Umowy;
- 5) zachowania tajemnicy handlowej związanej z realizacją Umowy;
- 6) niezwłocznego wstrzymania dostarczania energii elektrycznej do URD, na żądanie **Sprzedawcy**, na zasadach określonych w przepisach prawa i w Umowie;
- 7) wznowienia dostarczania energii do URD na zasadach określonych w przepisach prawa i Umowie.

§ 7 **Zobowiązania Sprzedawcy**

1. W ramach korzystania ze świadczonych przez **OSD** usług dystrybucji będących przedmiotem Umowy, **Sprzedawca** zobowiązuje się w szczególności do:
 - 1) niezwłocznego, nie później niż na 21 dni kalendarzowych przed zaprzestaniem sprzedaży - informowania **OSD**, na formularzu powiadomienia określonym przez **OSD**, o zaprzestaniu niezależnie od przyczyn (w tym wypowiedzeniu, rozwiązaniu lub wygaśnięciu umowy sprzedaży), sprzedaży energii elektrycznej do Odbiorcy wskazanego w § 2 ust. 2 Umowy;
 - 2) niezwłocznego, nie później niż do godz. 10.00 dnia poprzedzającego dzień zaprzestania działalności na RB, informowania **OSD** o zaprzestaniu działalności na RB w rozumieniu WDB, przez wskazanego przez **Sprzedawcę** POB, również w przypadku gdy funkcję POB pełni sam **Sprzedawca**;
 - 3) niezwłocznego, nie później niż na 5 dni roboczych przed datą zmiany, informowania **OSD** o zmianie warunków umowy, o której mowa w § 1 ust. 5 pkt 2), w części mającej wpływ na świadczenie usług dystrybucji objętych Umową, w szczególności o:
 - a) wprowadzonych ograniczeniach w świadczeniu przez OSP usług przesyłania,
 - b) jej wypowiedzeniu lub wygaśnięciu,
 - c) zmianach wprowadzonych stosownymi aneksami;
 - 4) niezwłocznego, nie później niż na 15 dni kalendarzowych przed datą zmiany, informowania **OSD** o wypowiedzeniu, rozwiązaniu, wygaśnięciu umowy bilansowania zawartej pomiędzy **Sprzedawcą** a POB lub zmianie warunków tej umowy, mających wpływ na świadczenie usług dystrybucji objętych Umową – jeżeli **Sprzedawca** nie pełni samodzielnie funkcji POB;

- 5) zachowania tajemnicy handlowej związanej z realizacją Umowy:
2. W przypadku niedotrzymania przez **Sprzedawcę** terminu, o którym mowa ust. 2. punkt 3), **OSD** będzie realizował dotychczasową umowę sprzedaży do 21 dnia kalendarzowego od uzyskania tej informacji przez **OSD** od **Sprzedawcy**, chyba, że w terminie wcześniejszym nastąpi zmiana sprzedawcy w trybie wynikającym z IRiESD. **Strony** przyjmują, że do tego dnia sprzedaż energii elektrycznej do Odbiorcy URD prowadzona jest przez **Sprzedawcę**. Nie dotyczy to przypadku utraty przez **Sprzedawcę** POB, gdyż wówczas zaprzestanie sprzedaży energii elektrycznej przez **Sprzedawcę** do URD następuje z datą utraty tego POB.

§ 8

Zasady zmiany podmiotu odpowiedzialnego za bilansowanie handlowe (POB)

1. Zgodnie z IRiESD - URD typu odbiorca wskazuje w umowie dystrybucyjnej zawartej z **OSD**, iż PPE tego URD będzie bilansował handlowo POB ustanowiony przez aktualnego sprzedawcę. W konsekwencji POB dla PPE URD wymienionych w wykazie URD i umów sprzedaży prowadzonym przez **OSD** - jest ustanawiany przez **Sprzedawcę**.
2. Zmiana POB przez **Sprzedawcę**, odbywa się zgodnie z zapisami IRiESD, z zachowaniem następującej procedury:
 - 1) **Sprzedawca** powiadamia **OSD** o planowanej zmianie POB, powiadomienie powinno zostać podpisane zarówno przez nowego POB jak i **Sprzedawcę**;
 - 2) wykaz osób upoważnionych przez **Sprzedawcę** do powiadamiania **OSD** oraz dane teleadresowe **Stron** są określone w Załączniku nr 1 do Umowy;
 - 3) po otrzymaniu formularza, o którym mowa w pkt 1) **OSD** dokonuje weryfikacji powiadomienia w ciągu 5 dni roboczych po jego otrzymaniu, pod względem poprawności i zgodności z zawartymi umowami dystrybucyjnymi;
 - 4) w przypadku pozytywnej weryfikacji powiadomienia, **OSD**:
 - a) niezwłocznie informuje dotychczasowego POB o dacie, w której przestaje pełnić funkcję POB oraz dokonuje aktualizacji stosownych postanowień umowy dystrybucji z tym POB,
 - b) niezwłocznie informuje **Sprzedawcę** oraz nowego POB o dacie, w której następuje zmiana POB,
 - c) przyporządkowuje w swoich systemach informatycznych obsługi rynku energii PPE URD, do których sprzedaż energii elektrycznej prowadzi **Sprzedawca** - do MB JGo, którą dysponuje nowy POB;
 - 5) w przypadku negatywnej weryfikacji powiadomienia **OSD** informuje niezwłocznie nowego POB oraz **Sprzedawcę** o przyczynach negatywnej weryfikacji. W takim przypadku świadczenie usług bilansowania kontynuuje dotychczasowy POB chyba że **OSD** otrzymał informację o utracie mocy przez umowę o świadczenie usługi bilansowania handlowego pomiędzy dotychczasowym POB i **Sprzedawcą**. W konsekwencji - z dniem następnym po dniu, w którym wg powyższej informacji doszło do zaprzestania świadczenia usługi bilansowania handlowego na rzecz **Sprzedawcy** przez dotychczasowego POB - sprzedaż energii elektrycznej do URD przejmuje sprzedawca rezerwowy.
3. Zmiana POB **Sprzedawcy** następuje z pierwszym dniem kolejnej dekady miesiąca, następującej po dacie pozytywnej weryfikacji zgłoszenia, jednak nie wcześniej niż po 10 dniach kalendarzowych od powyższej daty. Jednakże w razie utraty POB przez **Sprzedawcę** w związku z zaprzestaniem lub zawieszeniem działalności przez dotychczasowego POB na rynku bilansującym, jeżeli **Sprzedawca** przekaże **OSD** powiadomienie, o którym mowa ust. 2 pkt 1) przed terminem zaprzestania lub zawieszenia działalności na rynku bilansującym przez dotychczasowego POB, to zmiana POB następuje po dokonaniu przez **OSD** pozytywnej weryfikacji otrzymanego powiadomienia pod względem poprawności i zgodności z zawartymi umowami, w terminie zaprzestania lub zawieszenia działalności przez dotychczasowego POB na rynku bilansującym.

§ 9

Zasady wyznaczania i udostępniania danych pomiarowych

1. Wyznaczanie przez **OSD** danych pomiarowych dotyczących zużycia energii elektrycznej przez Odbiorcę oraz ich udostępnianie **Sprzedawcy**, odbywa się na zasadach określonych w Umowie i IRiESD.
2. **OSD** udostępni **Sprzedawcy** dane pomiarowe dla Odbiorcy w zakresie określonym w IRiESD. **Sprzedawca** oświadcza, iż spełnia wszystkie wymagania techniczne i organizacyjne pozwalające na

prawidłowe przetwarzanie danych pomiarowych pozyskanych przez **OSD** przy wykorzystaniu licznika z opcją zdalnego odczytu - wynikające z przepisów o ochronie danych osobowych, a zwłaszcza wymogi dotyczące zabezpieczenia tych danych, w szczególności w systemie informatycznym, przed incydemem fizycznym lub technicznym. **Sprzedawca** ponosi w pełnym zakresie odpowiedzialność za skutki złożenia powyższego oświadczenia niezgodnego ze stanem rzeczywistym.

3. **OSD** wyznacza dane pomiarowe Odbiorcy w cyklach zgodnych z okresem rozliczeniowym usług dystrybucji będących przedmiotem umów o świadczenie usług dystrybucji zawartych pomiędzy **OSD** a Odbiorcą z zastrzeżeniem ust. 10.
 4. **Strony**, z zastrzeżeniem ust. 6, ustalają, że wyznaczanie danych pomiarowych dla Odbiorcy opiera się na wskazaniach układów pomiarowo-rozliczeniowych oraz na zasadach zawartych w IRiESD i umowie zawartej z Odbiorcą.
 5. W przypadku awarii lub wadliwego działania układu pomiarowo-rozliczeniowego Odbiorcy, lub braku możliwości pozyskania przez **OSD** wskazań układu pomiarowego Odbiorcy, **OSD** będzie wyznaczał dane pomiarowe w sposób określony zgodnie z IRiESD. Rzeczywiste dane pomiarowe **OSD** udostępnia niezwłocznie po ich uzyskaniu.
 6. **OSD** ma prawo do dokonywania korekt danych pomiarowych URD zgodnie z IRiESD oraz korekt na RB w trybie przewidzianym w WDB. **OSD** dokonuje korekty za cały okres, w którym występowały błędy odczytu lub wskazań układu pomiarowo-rozliczeniowego albo inne nieprawidłowości.
 7. W przypadku braku możliwości pozyskania przez **OSD** rzeczywistych odczytów wskazań układów pomiarowo-rozliczeniowych z przyczyn niezależnych od **OSD** - **OSD** wzywa Odbiorcę do umożliwienia dostępu do układu pomiarowo-rozliczeniowego:
 - a. po upływie trzech kolejnych okresów rozliczeniowych od dnia uzyskania danych pomiarowych z fizycznych punktów pomiarowych - dla odbiorców posiadających okresy rozliczeniowe nie dłuższe niż 4 miesiące,
 - b. po upływie 12 miesięcy od dnia uzyskania danych pomiarowych z fizycznych punktów pomiarowych - dla pozostałych odbiorców.
- W przypadku dalszego braku możliwości dostępu do układu pomiarowo-rozliczeniowego, w okresie miesiąca od wezwania Odbiorcy przez **OSD** - **OSD** informuje o tym fakcie **Sprzedawcę**.
8. **Sprzedawca** ma prawo wystąpić do **OSD** z wnioskiem o dokonanie korekty danych pomiarowych, zgodnie z zapisami IRiESD.
 9. **OSD** udostępnia **Sprzedawcy** dane pomiarowe o zużyciu energii elektrycznej przez Odbiorcę w okresie rozliczeniowym usług dystrybucyjnych oraz w każdym przypadku wpływającym na rozliczenie usługi dystrybucji pomiędzy **Sprzedawcą** a Odbiorcą, w szczególności w przypadku zmiany taryfy **OSD**, zmiany grupy taryfowej, wymiany układu pomiarowo-rozliczeniowego. Dane pomiarowe będą udostępniane poprzez wystawienie ich na dedykowany Portal w formacie określonym przez **OSD** lub przekazanie na adres e-mail, wyszczególniony w Załączniku nr 1 do Umowy.
 10. **OSD** jest obowiązany przekazać **Sprzedawcy** dane pomiarowe dotyczące ilości zużycia energii elektrycznej, w terminie umożliwiającym **Sprzedawcy** dokonanie rozliczeń z Odbiorcą nie później niż w okresie 42 dni od dnia dokonania zmiany sprzedawcy. Z uwagi na powyższe:
 - a. **OSD** nie później niż do trzydziestu dni od dnia rozpoczęcia sprzedaży energii elektrycznej przez **Sprzedawcę**, udostępnia **Sprzedawcy** wskazania układu pomiarowo-rozliczeniowego Odbiorcy na dzień rozpoczęcia sprzedaży energii przez **Sprzedawcę**.
 - b. **OSD** nie później niż do trzydziestudni od dnia zakończenia sprzedaży energii elektrycznej przez **Sprzedawcę**, udostępnia **Sprzedawcy** wskazania układu pomiarowo-rozliczeniowego Odbiorcy na dzień zakończenia sprzedaży energii przez **Sprzedawcę** oraz dane dotyczące ilości zużytej energii elektrycznej Odbiorcy w okresie od zakończenia ostatniego okresu rozliczeniowego do dnia zakończenia sprzedaży energii przez **Sprzedawcę**.
 11. W przypadku braku danych pomiarowych Odbiorcy spowodowanego w szczególności awarią lub wadliwym działaniem układów pomiarowo-rozliczeniowych, lub też brakiem lub awarią układu transmisji danych pomiarowych lub zakłóceniem w procesie zdalnego pozyskiwania danych z układów pomiarowo-rozliczeniowych - **OSD** udostępnia **Sprzedawcy** dane ustalone w sposób określony zgodnie z IRiESD.

§ 10

Wstrzymanie i wznowienie dostarczania energii elektrycznej do URD

1. Wstrzymanie przez **OSD** dostarczania energii elektrycznej do Odbiorcy może nastąpić tylko w przypadkach i na zasadach określonych w przepisach prawa.
2. **OSD** wstrzyma dostarczanie energii elektrycznej do URD w tym przypadku, wyłącznie na żądanie **Sprzedawcy**, przesłane drogą elektroniczną na adresy wskazane w Załączniku nr 1. **OSD** wykonuje powyższe żądanie **Sprzedawcy** i bez zbędnej zwłoki wstrzymuje dostarczanie energii elektrycznej, jednak nie później niż w terminie 7 (siedmiu) dni roboczych od dnia otrzymania żądania wstrzymania od **Sprzedawcy**. **Sprzedawca** ma prawo anulowania żądania wstrzymania dostarczania energii, poprzez złożenie do **OSD** wniosku o wznowienie dostarczania energii. W takim przypadku **OSD** podejmie kroki w celu niedopuszczenia do wstrzymania dostarczania energii elektrycznej, jednak nie ponosi odpowiedzialności w sytuacji, w której anulowanie wniosku o wstrzymanie nie było możliwe. Termin realizacji żądania **Sprzedawcy**, o którym mowa powyżej może ulec wydłużeniu w przypadku wystąpienia:
 - a. masowych awarii sieci elektroenergetycznych,
 - b. przerw katastrofalnych powodujących ograniczenia techniczne i organizacyjne,
 - c. konieczności wykonania wyłączeń planowych,
 - d. braku technicznych możliwości wstrzymania dostarczania energii,
 - e. braku dostępu do układu pomiarowego.
3. Ponadto realizacja obowiązku wstrzymania dostarczania energii elektrycznej przez **OSD** może ulec opóźnieniu bez ponoszenia przez **OSD** odpowiedzialności z tego tytułu w przypadku otrzymania przez **OSD** informacji, że wstrzymanie dostarczania energii elektrycznej do Odbiorcy może spowodować bezpośrednie zagrożenie życia, zdrowia lub środowiska (a w szczególności uniemożliwi pracę aparatury wspomagającej funkcje życiowe lub pracę urządzeń zapobiegających przed wystąpieniem niekontrolowanej reakcji chemicznej) - **OSD** może opóźnić wstrzymanie dostarczania energii do czasu wykonania przez Odbiorcę czynności usuwających powyższe zagrożenie. W takiej sytuacji, w przypadku gdy wstrzymanie miało nastąpić na żądanie **Sprzedawcy**, **OSD** zawiadamia niezwłocznie o powyższym **Sprzedawcę** wraz z podaniem przyczyny.
4. Wznowienie przez **OSD** dostarczania energii elektrycznej do URD następuje niezwłocznie po otrzymaniu przez **OSD** wniosku **Sprzedawcy** o wznowienie dostarczania energii elektrycznej do Odbiorcy i ustaniu przyczyn, o ile w tym czasie nie wystąpiły nowe, inne przyczyny niezależne od **Sprzedawcy**.
5. **Sprzedawca** jest zobowiązany do niezwłocznego złożenia do **OSD** wniosku o wznowienie dostarczania energii elektrycznej do Odbiorcy, w przypadku ustania przyczyny wstrzymania dostarczania energii elektrycznej do Odbiorcy. **Sprzedawca** zobowiązany jest do złożenia tego wniosku w takim terminie, aby **OSD** mógł dokonać wznowienia dostarczania energii elektrycznej do URD z zachowaniem terminów wynikających z przepisów Ustawy.
6. Wstrzymanie lub wznowienie dostarczania energii elektrycznej przez **OSD** do URD, następuje niezwłocznie z uwzględnieniem możliwości technicznych i organizacyjnych **OSD**, zgodnie z zapisami obowiązującego prawa oraz IRIESD, a w wymaganych przypadkach w uzgodnieniu z OSP i/lub sąsiednimi operatorami systemów dystrybucyjnych.
7. **OSD** powiadamia **Sprzedawcę** o wstrzymaniu lub wznowieniu dostarczania energii elektrycznej, w terminie do 3 (trzech) dni roboczych od dokonania wstrzymania lub wznowienia dostarczania energii elektrycznej.
8. Jeżeli nie doszło do wstrzymania lub wznowienia dostarczania energii elektrycznej na żądanie **Sprzedawcy**, w terminach określonych w Umowie - **OSD** w terminie do trzech dni roboczych po upływie tych terminów, powiadomi o tym fakcie **Sprzedawcę**, wskazując przyczyny uniemożliwiające wstrzymanie lub wznowienie dostarczania energii elektrycznej.
9. **OSD** nie jest upoważniony ani zobowiązany do samodzielnej oceny, czy zostały spełnione okoliczności uzasadniające wstrzymanie dostarczania energii elektrycznej do Odbiorcy na żądanie **Sprzedawcy**.
10. **Sprzedawca** ponosi tak w stosunku do **OSD**, jak i do URD - wyłączną odpowiedzialność z tytułu:
 - a) wstrzymania dostarczania energii elektrycznej do Odbiorcy w przypadku nieuzasadnionego lub bezprawnego, z pominięciem procedur określonych w Umowie, a także wymaganych przepisami prawa powszechnie obowiązującego, skierowania przez **Sprzedawcę** do **OSD** wniosku o wstrzymanie,
 - b) niewznowienia dostarczania energii elektrycznej do URD w przypadku nie złożenia w terminie wniosku o wznowienie.
11. Wymiana informacji o których mowa niniejszym paragrafie, między **OSD** i **Sprzedawcą** odbywa się za pomocą poczty elektronicznej.

OSD

SPRZEDAWCA

12. Umowa wchodzi w życie z dniem ustanowienia wniesienia zabezpieczenia należytego wykonania umowy poprzez złożenie kaucji w wysokości 12 krotności ostatniej należności z tytułu usług dystrybucji Odbiorcy, na poczet roszczeń URD względem OSDn z tytułu nieuzasadnionego wstrzymania dostaw energii elektrycznej w trybie określonym w ust. 3 lub z tytułu nieuzasadnionego braku wznowienia dostaw po ich wstrzymaniu w trybie określonym w ust. 2 - kierowanych do OSDn. Zabezpieczenie wnoszone jest w terminie 7 dni od daty podpisania Umowy na rachunek OSDn W przypadku nie wniesienia zabezpieczenia we wskazanym terminie Umowę uważa się za niezawartą.
13. OSDn jest uprawniony do żądania uzupełnienia ustanowionego zabezpieczenia należytego wykonania umowy poprzez złożenie kaucji w wysokości 12 krotności należności z tytułu usług dystrybucji także w trakcie obowiązywania Umowy – jeżeli zabezpieczenie zostało wykorzystane na poczet realizacji roszczeń lub uległa istotnej zmianie wysokość wnoszonych opłat za usługę dystrybucji.. Zasady i tryb ustanawiania zabezpieczenia określa OSDn w skierowanym żądaniu.

§ 11

Ograniczenia w wykonaniu postanowień Umowy oraz odpowiedzialność Stron

1. **Strony** dopuszczają ograniczenie lub wstrzymanie, w części lub w całości, świadczenia usług dystrybucji będących przedmiotem Umowy, w przypadkach:
- 1) wystąpienia siły wyższej, przez okres jej trwania i likwidacji jej skutków;
 - 2) aktów władzy państwowej, w tym stanu wojennego, stanu wyjątkowego, embarga, blokady itp. oraz wystąpienia działań wojennych, aktów sabotażu, aktów terrorystycznych;
 - 3) awarii w sieci dystrybucyjnej **OSD**, awarii sieciowej lub awarii w systemie;
 - 4) ograniczeń w dostarczaniu energii elektrycznej wprowadzonych na podstawie powszechnie obowiązujących przepisów;
 - 5) zastosowania przez OSP ograniczeń w funkcjonowaniu RB zgodnie z WDB lub wprowadzenia ograniczeń w świadczeniu usług przesyłania świadczonych przez OSP na rzecz **OSD**;
 - 6) wprowadzenia przez **OSD** przerw i ograniczeń w świadczeniu usług dystrybucji dla URD objętych przedmiotem Umowy, zgodnie z postanowieniami umów o świadczenie usług dystrybucji zawartych przez **OSD** z tymi URD;
 - 7) wstrzymania dostarczania energii elektrycznej do URD dokonanych zgodnie z § 10 Umowy;
 - 8) działań lub zaniechań POB wskazanego przez **Sprzedawcę** mających wpływ na realizację przez **OSD** przedmiotu Umowy;
 - 9) niedotrzymania przez wskazanego przez **Sprzedawcę** POB, warunków określonych w umowie o świadczenie usług dystrybucji, o której mowa w § 1 ust. 6 pkt 4) Umowy;
 - 10) zakończenia obowiązywania lub wstrzymania realizacji którejkolwiek umowy wymienionej w § 1 ust. 7 Umowy;
 - 11) wystąpienia niezawinionych przez **OSD** awarii systemów informatycznych **OSD** w zakresie mającym wpływ na realizację Umowy przez okres jej trwania i likwidacji jej skutków;
 - 12) istotnego naruszenia przez **Sprzedawcę** warunków określonych w Umowie lub w IRiESD.
2. Ograniczenie lub wstrzymanie świadczenia usług dystrybucji będących przedmiotem Umowy z przyczyn, o których mowa w ust. 1, możliwe jest tylko w takim zakresie, w jakim zaistnienie danej przyczyny uniemożliwia jej realizację.
3. Wprowadzone zgodnie z postanowieniami Umowy przerwy lub ograniczenia w świadczeniu usług dystrybucji będących przedmiotem Umowy, nie stanowią niewykonywania lub nienależytego wykonywania Umowy, a ewentualne szkody wynikające z przyczyn określonych w ust. 1 nie mogą być podstawą do dochodzenia przez **Sprzedawcę** jakichkolwiek roszczeń odszkodowawczych.
4. Cofnięcie ograniczenia lub wznowienie świadczenia usług dystrybucji będących przedmiotem Umowy następuje niezwłocznie, z uwzględnieniem możliwości technicznych, po ustaniu przyczyn podanych w ust. 1 i zlikwidowaniu ich skutków. **Strony** będą podejmować niezbędne czynności w celu minimalizacji skutków okoliczności przywołanych w ust. 1.
5. Jeżeli ograniczenie w wykonaniu Umowy z przyczyn podanych w ust. 1, z wyłączeniem ust. 1 pkt 6) i 7), będzie trwało dłużej niż 1 miesiąc, licząc od daty wystąpienia ograniczenia, **Strony** przystąpią niezwłocznie do negocjacji w sprawie dalszego obowiązywania Umowy, ustalenia warunków rozwiązania Umowy lub na temat dostosowania zapisów Umowy do nowych warunków.

--

--

6. W przypadku ustanowienia przez którąkolwiek ze **Stron**, podmiotu realizującego w całości lub części przedmiot Umowy, **Strona** ta odpowiada za działania i zaniechania ustanowionego podmiotu, jak za działania i zaniechania własne.
7. **Strona** nie ponosi odpowiedzialności, jeżeli przy realizacji przedmiotu Umowy nastąpiła szkoda wyłącznie wskutek działania lub zaniechań drugiej **Strony** lub osoby trzeciej, za którą **Strona** nie ponosi odpowiedzialności.
8. **Strony** uwzględniając postanowienia ust. 3, odpowiadają wobec siebie z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy na zasadach ogólnych (zasada winy), z zastrzeżeniem zdania drugiego. Odpowiedzialność **Stron** z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy, jak również ewentualna odpowiedzialność deliktowa w przypadku zbiegu roszczeń (w zakresie w jakim prawo na to pozwala), jest ograniczona do rzeczywistych szkód z wyłączeniem utraconych korzyści z zastrzeżeniem odrębnych postanowień umowy, z których wynika zasada odpowiedzialności w pełnym zakresie.

§ 12

Wzajemne udostępnianie danych osobowych

1. **OSD i Sprzedawca** wzajemnie udostępniają dane osobowe, których są administratorami. Każda ze **Stron**, w zakresie pełnionej funkcji administratora danych osobowych, ponosi odpowiedzialność za przetwarzanie danych osobowych zgodnie z przepisami o ochronie danych osobowych.
2. **OSD** udostępnia **Sprzedawcy**, a **Sprzedawca** udostępnia **OSD**:
 - a) dane osobowe **URD** w zakresie wskazanym w Umowie;
 - b) dane osobowe przedstawicieli **Stron**.
3. **OSD** udostępnia **Sprzedawcy** dane pomiarowe **URD** oraz dane dotyczące PPE.
4. Każda **Strona** zobowiązuje się informować **URD** (w formie stosownej klauzuli informacyjnej) oraz swoich przedstawicieli o udostępnieniu ich danych osobowych drugiej **Stronie**.
5. **Strony** zobowiązane są do przetwarzania udostępnianych danych osobowych zgodnie z przepisami o ochronie danych osobowych, w sposób zapewniający poufność i odpowiednie bezpieczeństwo tych danych, w tym ochronę przed niedozwolonym lub niezgodnym z prawem przetwarzaniem oraz przypadkową utratą, zniszczeniem lub uszkodzeniem, za pomocą odpowiednich środków technicznych i organizacyjnych.
6. **Strony** zobowiązane są do wzajemnego informowania się o sprostowaniu lub usunięciu danych osobowych lub ograniczeniu przetwarzania, których dokonały zgodnie z art. 16, art. 17 ust. 1 i art. 18 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (zwanego dalej „**RODO**”), pocztą elektroniczną odpowiednio na adres **Sprzedawcy**: lub na adres **OSD**: : do@tbenergia.pl.
7. **Strona** niezwłocznie podejmuje współpracę z drugą **Stroną** oraz niezwłocznie zapewnia informacje, aby umożliwić drugiej **Stronie** zapewnienie:
 - a) zgodności przetwarzania danych osobowych z obowiązkami wynikającymi z przepisów o ochronie danych osobowych (włączając Artykuły 32-36 **RODO**); oraz
 - b) odpowiedniego ustosunkowania się do wszelkich postępowań prowadzonych przez organy nadzoru i żądań udostępnienia informacji skierowanych przez organy nadzorcze.
8. W przypadku otrzymania przez jedną ze **Stron** skargi, zawiadomienia lub informacji od organu nadzorczego lub innego podmiotu (wyłączając żądania osoby, której dane dotyczą), które nawiązują bezpośrednio lub pośrednio do przetwarzania danych osobowych lub do obowiązków w zakresie przestrzegania przepisów o ochronie danych osobowych przez drugą **Stronę**, **Strona** niezwłocznie zawiadamia drugą **Stronę** oraz zapewnia współpracę i wsparcie odnoszące się do takiej skargi, zawiadomienia lub informacji.
9. **Strony** dopuszczają do przetwarzania danych wyłącznie osoby odpowiednio upoważnione do przetwarzania oraz zobowiązane do zachowania danych osobowych w tajemnicy.

§ 13

Rozliczenia finansowe i fakturowanie

1. **Sprzedawca** zobowiązuje się do zapłaty należności na rzecz **OSD** za dodatkowe odczyty układów pomiarowo-rozliczeniowych dokonane na żądanie **Sprzedawcy**. Koszt dodatkowe odczytu wynosi równowartość stawki opłaty abonamentowej wynikającej z aktualnej taryfy OSD.
2. Do ceny stosowanej we wzajemnych rozliczeniach zostanie naliczony podatek VAT zgodnie z obowiązującymi przepisami.
3. Najpóźniej do 7 dnia po zakończeniu miesiąca kalendarzowego, stanowiącego okres rozliczeniowy, **OSD** wystawi **Sprzedawcy** fakturę VAT.
4. W przypadku, gdy niezbędne będzie skorygowanie należności, **OSD** wystawi fakturę VAT korygującą.
5. Płatności wynikające z Umowy, **Sprzedawca** będzie regulował przelewem na konto wskazane na fakturze VAT, w terminie 14 dni od daty wystawienia faktury VAT lub faktury VAT korygującej, jednak nie wcześniej niż 5 dni od daty jej otrzymania. Za datę zapłaty uznaje się datę wpływu należności na rachunek bankowy **OSD**.
6. **OSD** i **Sprzedawca** oświadczają, że są podatnikami podatku VAT.
7. W przypadku, gdyby którakolwiek ze **Stron** przestała być podatnikiem podatku VAT ma ona obowiązek poinformowania o tym drugą **Stronę**, pod rygorem odszkodowania.
8. W przypadku opóźnienia w płatnościach należności za czynności wymienione w ust. 1 **OSD** ma prawo naliczyć odsetki ustawowe za opóźnienie.
9. W przypadku opóźnienia w płatnościach w jakiegokolwiek części za usługi określone w ust. 1 ponad 30 dni, **OSD** ma prawo wstrzymać realizację Umowy w zakresie świadczeń określonych w ust. 1 do czasu dokonania przez **Sprzedawcę** wszystkich wymaganych płatności. Wstrzymanie realizacji Umowy może nastąpić po uprzednim powiadomieniu **Sprzedawcy** o zamiarze wstrzymania spełniania świadczeń określonych w ust. 1 - z co najmniej 7-dniowym wyprzedzeniem przed datą wstrzymania świadczeń, pocztą elektroniczną na adres przedstawiciela **Sprzedawcy** wymieniony w treści Załącznika nr 1 do Umowy.
10. Płatność wynikająca z Umowy będzie realizowana w mechanizmie podzielonej płatności, o którym mowa w ustawie z dnia 11 marca 2004 r. o podatku od towarów i usług (t.j. Dz. U. z 2025 r. poz. 775 z późn. zm.), wyłącznie na wskazany przez **OSD** rachunek bankowy figurujący w wykazie podatników VAT prowadzonym przez właściwy organ administracji (tzw. Białej Liście). Dotyczy to zarówno rachunków bankowych prowadzonych w złotych polskich, jak i walutach obcych.
11. **Sprzedawca** oświadcza, że jest mikroprzedsiębiorcą / małym / średnim / dużym przedsiębiorcą w rozumieniu ustawy z dnia 8 marca 2013 r. o przeciwdziałaniu nadmiernym opóźnieniom w transakcjach handlowych (t.j. Dz. U. z 2023 r. poz. 1790).
12. **OSD** oświadcza, że jest małym przedsiębiorcą w rozumieniu ustawy z dnia 8 marca 2013 r. o przeciwdziałaniu nadmiernym opóźnieniom w transakcjach handlowych (t.j. Dz. U. z 2023 r. poz. 1790).

§ 14

Postępowanie reklamacyjne i tryb rozstrzygania sporów

1. Reklamacje i skargi dotyczące spraw objętych postępowaniem reklamacyjnym opisanym w IRiESD, będą zgłaszane przez **Sprzedawcę** zgodnie z IRiESD.
2. W przypadku wystąpienia sporów w sprawach, dla których w IRiESD przewidziano postępowanie reklamacyjne, **Sprzedawca** przed skierowaniem sprawy do rozstrzygnięcia przez sąd wymieniony w ust. 5, jest zobowiązany do wyczerpania toku postępowania reklamacyjnego.
3. W przypadku powstania sporu przy realizacji postanowień Umowy, nieobjętych postępowaniem reklamacyjnym zawartym w IRiESD, **Strony** w pierwszej kolejności podejmą działania zmierzające do polubownego rozwiązania sporu w drodze wzajemnych negocjacji. **Strony** uznają, że negocjacje zakończyły się bezskutecznie, jeżeli nie uzgodnią sposobu rozwiązania sporu w terminie 30 dni od dnia jego pisemnego zgłoszenia drugiej **Stronie**.
4. Do czasu zakończenia negocjacji określonych w ust. 3, żadna ze **Stron** nie skieruje sprawy na drogę postępowania sądowego, chyba że będzie to niezbędne dla zachowania terminu do dochodzenia roszczenia, wynikającego z przepisów prawa.
5. Jeżeli **Strony** nie osiągną porozumienia w drodze rozstrzygnięcia reklamacji lub podjętych negocjacji, rozstrzygnięcia sporu dokonywać będzie właściwy dla siedziby **OSD** sąd powszechny, chyba że sprawa należeć będzie do właściwości Prezesa URE.
6. Zgłoszenie reklamacji, wystąpienie lub istnienie sporu dotyczącego Umowy, albo zgłoszenie wniosku o renegocjację Umowy, nie zwalnia **Stron** z dotrzymania swoich zobowiązań wynikających z Umowy.

7. **OSD** nie jest upoważniony ani zobowiązany do przyjmowania albo rozpatrywania reklamacji URD, których przedmiotem jest wykonywanie umowy sprzedaży energii elektrycznej do URD, a w szczególności reklamacji dotyczących wstrzymania lub nie wznowienia dostarczania energii elektrycznej dokonanego na żądanie **Sprzedawcy** lub dotyczących rozliczeń pomiędzy URD a **Sprzedawcą**. W przypadku wpływu takiej reklamacji do **OSD** - **OSD** zwróci reklamację URD informując jednocześnie URD, że właściwym adresatem reklamacji jest **Sprzedawca**.

§ 15

Zmiany, renegocjacje oraz wypowiedzenie Umowy

1. Zmiany Umowy mogą być dokonywane, pod rygorem nieważności, wyłącznie na piśmie w formie aneksu do Umowy, za wyjątkiem zmian jednoznacznie przywołanych w Umowie, dla których ustalano, że nie wymagają formy aneksu.
2. Jeżeli którekolwiek z postanowień Umowy uznane zostanie za nieważne na mocy prawomocnego wyroku sądu lub ostatecznej decyzji innego uprawnionego do tego organu władzy publicznej, pozostaje to bez wpływu na ważność pozostałych postanowień Umowy. W takim przypadku **Strony** niezwłocznie podejmą negocjacje w celu zastąpienia postanowień nieważnych innymi postanowieniami, które będą realizować możliwie zbliżony cel.
3. Postanowienia ust. 2 stosuje się również, jeżeli po zawarciu Umowy wejdą w życie przepisy, na skutek których jakiegokolwiek z postanowień Umowy stanie się nieważne.
4. W przypadku zmian w zakresie stanu prawnego lub faktycznego mających związek z postanowieniami Umowy, **Strony** zobowiązują się do podjęcia w dobrej wierze jej renegocjacji po kątem dostosowania Umowy do nowych okoliczności.
5. W przypadku wejścia w życie zmian IRiESD lub WDB, które będą powodowały konieczność zmian postanowień Umowy, jeśli **Sprzedawca** nie skorzystał z prawa wypowiedzenia Umowy zgodnie z ust. 6, **OSD** przedłoży **Sprzedawcy** aneks do Umowy zmieniający jej stosowne postanowienia. **Sprzedawca** zobowiązuje się do podpisania aneksu do Umowy i jego wysłania do **OSD** w terminie 15 dni od daty jego otrzymania, pod warunkiem, że postanowienia aneksu nie będą wykraczały ponad zmiany wynikające ze zmian IRiESD lub WDB. Postanowienia aneksu obowiązują od daty wejścia w życie zmian IRiESD lub WDB.
6. **Sprzedawca** ma prawo wypowiedzenia Umowy z zachowaniem 10 dniowego okresu wypowiedzenia ze skutkiem na dzień poprzedzający wejście w życie zmienionej IRiESD lub WDB, jeśli nie zgadza się ze zmianami wprowadzonymi w IRiESD lub WDB.
7. Każda ze **Stron** ma prawo wypowiedzieć Umowę z zachowaniem trzymiesięcznego okresu wypowiedzenia, ze skutkiem na koniec miesiąca kalendarzowego. Wypowiedzenie wymaga dla swej skuteczności zachowania formy pisemnej zawiadomienia drugiej **Strony**. **Strony** dopuszczają możliwość rozwiązania Umowy w innym, wzajemnie uzgodnionym terminie.
8. Każda ze **Stron** ma również prawo rozwiązania Umowy z zachowaniem jednomiesięcznego okresu wypowiedzenia w przypadkach:
 - 1) istotnego zawinionego naruszenia przez drugą **Stronę** warunków Umowy, jeśli przyczyny i skutki naruszenia nie zostały usunięte w terminie 14 dni od daty otrzymania pisemnego zgłoszenia żądania ich usunięcia zawierającego:
 - a) stwierdzenia przyczyny uzasadniającej wypowiedzenie Umowy,
 - b) określenie istotnych szczegółów naruszenia,
 - c) żądania usunięcia wymienionych naruszeń;
 - 2) niezastosowania się przez którąkolwiek ze **Stron** do prawomocnego orzeczenia wydanego przez sąd przywołany w § 14 ust. 5 Umowy lub ostatecznej decyzji Prezesa URE, związanych z realizacją Umowy.
9. **OSD** ma prawo, bez ponoszenia odpowiedzialności z tego tytułu, niezależnie od ograniczenia lub wstrzymania świadczenia usług będących przedmiotem Umowy, do rozwiązania Umowy ze skutkiem natychmiastowym w przypadku:
 - 1) cofnięcia przez Prezesa URE lub upływu okresu obowiązywania koncesji przywołanej w § 1 ust. 6 pkt 1) Umowy, niezbędnej do zawarcia i realizacji Umowy;
 - 2) zakończenia obowiązywania umowy o świadczenie usług przesyłania pomiędzy **Sprzedawcą**, a OSP – jeżeli **Sprzedawca** pełni samodzielnie funkcję POB;
 - 3) zaprzestaniu działalności na RB, w rozumieniu WDB, przez wskazanego przez **Sprzedawcę** POB.

10. **Sprzedawca** ma prawo do rozwiązania Umowy ze skutkiem natychmiastowym w przypadku cofnięcia przez Prezesa URE lub upływu okresu obowiązywania koncesji **OSD** na dystrybucję energii elektrycznej.

§ 16

Postanowienia końcowe

1. Żadna ze **Stron**, pod rygorem nieważności, nie może przenieść na osobę trzecią praw i obowiązków wynikających z Umowy, w całości lub części bez wcześniejszej, pisemnej zgody drugiej **Strony**.
2. Każda ze **Stron** wyrażając zgodę na przeniesienie praw i obowiązków wynikających z Umowy na osobę trzecią, może uzależnić swoją zgodę od spełnienia przez **Stronę** cedującą określonych warunków.
3. **OSD** wykorzystuje dedykowany system informatyczny – Portal Sprzedawcy, umożliwiający publikację danych pomiarowych oraz dokumentów finansowych. wymianę informacji, danych i dokumentów związanych z realizacją Umowy. System ten będzie podstawowym sposobem bieżącej realizacji zapisów Umowy w zakresie przekazywania i udostępniania danych o ile system to umożliwia. Powyższe nie dotyczy:
 - a) dokumentów pełnomocnictw,
 - b) oświadczeń o których mowa w § 12 jak również w § 14 ust. 1 i ust. 2, dla których w dalszym ciągu forma pisemna jest wymagana, chyba że umowa dopuszcza formę skanu.
4. **OSD** powiadomi **Sprzedawcę** o planowanej dacie zmiany formatu wystawienia danych pomiarowych na Portalu Sprzedawcy, o którym mowa w § 9 ust. 9, z co najmniej 30-dniowym wyprzedzeniem, co nie wymaga zmiany Umowy w formie aneksu.
5. W sprawach nieuregulowanych Umową mają zastosowanie przepisy Kodeksu cywilnego oraz postanowienia zawarte w dokumencie wymienionym w § 1 ust. 1 pkt 1) Umowy.
6. Umowa, z zastrzeżeniem ust. 9, wchodzi w życie z dniem zawarcia i obowiązuje na czas nieokreślony.. Umowa wygasa w przypadku:
 - 1) Rozwiązania umowy sprzedaży pomiędzy Sprzedawcą a odbiorcą,
 - 2) Braku realizacji umowy sprzedaży w okresie 3 miesięcy od daty zawarcia niniejszej Umowy,
 - 3) Nie złożenia zabezpieczenia należytego wykonania umowy w terminie określonym przez Sprzedawcę lub wynikającym z postanowień Umowy.
7. Jeżeli przydzielone przez OSP i należące do POB wskazane przez **Sprzedawcę**, MB o których mowa w § 8 ust. 2 Umowy, nie zostały uaktywnione przez OSP przed dniem zawarcia Umowy, wówczas Umowa wchodzi w życie z dniem uaktywnienia tych MB przez OSP, przypisanych do obszaru działania **OSD**.
8. Umowę sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze **Stron**.

W imieniu i na rzecz:

OSD

Sprzedawca

OSD

SPRZEDAWCA