

UMOWA
O ŚWIADCZENIE USŁUG DYSTRYBUCJI
NR

Zawarta w dniu r. pomiędzy:

Telenerg-Bis Energia Sp. z o.o.
ul. Dolina 27, 94-111 Łódź,
KRS: 0000420764, NIP: 7272786722, REGON: 101407829,
reprezentowaną przez:

zwaną w treści Umowy „**Dystrybutorem**” lub „**OSD**”, a

.....
reprezentowaną przez:

zwaną w dalszej treści Umowy „**Odbiorcą**”,

została zawarta Umowa o treści następującej:

§1

PRZEDMIOT UMOWY

1. Przedmiotem Umowy jest świadczenie usługi dystrybucji energii elektrycznej do miejsc określonych w § 2.
2. Dystrybutor zobowiązuje się do dostarczania energii elektrycznej, a Odbiorca do jej odbioru i zapłaty za usługi związane z dostarczaniem energii elektrycznej.
3. Odbiorca oświadcza, że posiada umowę sprzedaży energii elektrycznej zawartą z podmiotem zwanym dalej Sprzedawcą, posiadającym zawartą z Dystrybutorem Generalną Umowę Dystrybucji.
4. Podmiotem odpowiedzialnym za bilansowanie handlowe Odbiorcy jest podmiot wskazany przez Sprzedawcę lub podmiot wskazany przez Odbiorcę, posiadający zawartą z Dystrybutorem umowę na usługi dystrybucyjne, z którym Odbiorca ma zawartą Umowę o świadczenie usługi bilansowania.

§2
CHARAKTERYSTYKA ELEKTROENERGETYCZNA PUNKTU POBORU ENERGII
ELEKTRYCZNEJ I DANE KONTAKTOWE

1. Miejsce dostarczania energii elektrycznej, moc umowną, współczynnik mocy oraz grupę taryfową zamieszczono w poniższej tabeli odrębnie dla każdego z punktów poboru energii elektrycznej (PPE) Odbiorcy.

Adres punktu poboru energii	
Miejsce pomiaru energii [Dane układu pomiarowego]	
Moc przyłączeniowa [MW]	
Grupa przyłączeniowa	
Moc umowna [MW]	
Umowny tgφ	
Numer Punktu Poboru Energii (PPE)	
Wielkości minimalnej mocy wymaganej dla zapewnienia bezpieczeństwa osób i mienia [dotyczy odbiorców o mocy umownej powyżej 300 kW]	
Granica praw do urządzeń elektroenergetycznych	
Sprzedawca rezerwowy	

2. Układ pomiarowy stanowi własność
3. Stany zainstalowanych liczników Dystrybutor przekazuje odbiorcy w terminie 10 dni od daty rozpoczęcia realizacji umowy lub zmiany układu pomiarowego.
4. Odbiorca oświadcza, że dysponuje aktualnym tytułem prawnym do lokali opisanych w powyższej tabeli i ponosi pełną odpowiedzialność za prawdziwość tego oświadczenia. Odbiorca udostępni (prześle) kopię tytułu prawnego na żądanie Dystrybutora.
5. Zmiany grupy taryfowej dokonuje się na pisemny wniosek Odbiorcy, nie częściej niż raz na dwanaście miesięcy. Informacja o okresie obowiązywania taryfy umieszczana jest na stronie internetowej Dystrybutora. Dostępne grupy taryfowe określone są w taryfie dla usług dystrybucji energii elektrycznej – w zakresie dystrybucji energii. Wszystkie koszty związane ze zmianą grupy ponosi Odbiorca.
6. Odbiorca upoważnia OSD do zawarcia w jego imieniu i na jego rzecz - w przypadku wygaśnięcia lub zaprzestania wykonywania umowy kompleksowej lub umowy sprzedaży przez dotychczasowego Sprzedawcę - umowy sprzedaży rezerwowej lub umowy kompleksowej zawierającej postanowienia umowy sprzedaży rezerwowej ze wskazanym przez tego odbiorcę końcowego Sprzedawcą rezerwowym.
7. Obiekty albo wyodrębnione części tych obiektów, będące w posiadaniu Odbiorcy podlegają ochronie przed wprowadzeniem ograniczeń, jeżeli zostały wyszczególnione, na wniosek i zgodnie z oświadczeniem tego odbiorcy – na podstawie obowiązujących przepisów. Po

złożeniu oświadczenia Strony sporządzają załącznik do Umowy.

8. Strony wyrażają zgodę nie wyraża zgody* na dostarczanie faktur z tytułu realizacji umowy w formie elektronicznej. Adres poczty elektronicznej odbiorcy dla celów dostarczania faktur:

Adres elektroniczny Odbiorcy dla celów dostarczania faktur elektronicznych	
---	--

Odbiorca informuje pisemnie Dostawcę o zmianie adresu poczty elektronicznej dla celów dostarczania faktur nie później niż w terminie 7 dni od daty dokonania zmiany. Zmiana adresu poczty elektronicznej nie wymaga zmiany umowy ani niniejszego załącznika.

9. Odbiorca wyraża zgodę/nie wyraża zgody* na przesłanie informacji dotyczących planów ograniczeń w dostawach i innych dokumentów drogą elektroniczną oraz o wprowadzeniu ograniczeń w dostarczaniu i poborze energii elektrycznej oraz o wprowadzeniu, w trakcie trwania ograniczeń w dostarczaniu i poborze energii elektrycznej, innych stopni zasilania niż stopnie zasilania ogłoszone w komunikatach radiowych, na adres:

Adres elektroniczny Odbiorcy dla celów dostarczania innych dokumentów	
Numer telefonu Odbiorcy	

§3

OBOWIĄZYWANIE UMOWY I TRYB JEJ WYPOWIEDZENIA

- Umowa obowiązuje od r. i zawarta jest na czas nieoznaczony.
- Umowa może być rozwiązana przez każdą ze Stron z zachowaniem trzy miesięcznego okresu wypowiedzenia. Powyższe nie narusza uprawnień stron umowy wynikających z innych porozumień zawartych pomiędzy stronami.
- Odbiorca może wypowiedzieć umowę w terminie 7 dni od dnia otrzymania zawiadomienia o zmianie umowy, z zachowaniem 21 dniowego okresu wypowiedzenia.
- Umowa w każdym czasie może być rozwiązana w drodze porozumienia stron. Strony ustalają warunki rozwiązania umowy, w tym w szczególności zasady rozliczenia opłat stałych do czasu obowiązywania aktualnej taryfy dla usługi dystrybucji.
- Umowa może być rozwiązana przez Dystrybutora bez zachowania okresu wypowiedzenia:
 - rażącego naruszenia przez Odbiorcę postanowień umowy,
 - utraty tytułu prawnego do obiektu do którego dostarczana jest energia i świadczona usługa dystrybucji,
 - utraty prawnych, ekonomicznych bądź technicznych możliwości dostarczania energii i świadczenia usługi dystrybucyjnej,
 - opóźnienia w regulowaniu opłat z tytułu dostaw energii i usługi dystrybucji przekraczającego 2 miesiące,
 - wprowadzania zakłóceń do sieci po stronie Odbiorcy i nie usunięcia ich pomimo wyznaczenia dodatkowego 7 dniowego terminu.
- Odbiorca obowiązany jest zaktualizować Umowę w ciągu 14 dni od daty powstałych zmian technicznych i prawnych mających wpływ na sposób rozliczania za pobieraną energię elektryczną, jego status prawny oraz tytuł prawny do obiektów, do których dostarczana jest energia elektryczna na podstawie niniejszej umowy. W przypadku zmian technicznych powodujących konieczność zmiany warunków przyłączenia do sieci – Odbiorca występuje ze

stosownym wnioskiem przed dokonaniem zmian. Dokonanie zmian bez uzyskania stosownych warunków przyłączenia (zmiany warunków) może być uznane za nielegalny pobór energii.

§4 POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Zmian w Umowie dokonuje się na piśmie pod rygorem nieważności.
2. Umowa ulega zmianie w zakresie zmian przepisów taryf i cenników, oraz bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa, bez zachowania trybu określonego w ust. 1.
3. Odbiorca wyraża zgodę na przesyłanie dokumentów zawierających dane handlowe drogą pocztową np.: drogą elektroniczną, listem zwykłym, listem poleconym, przesyłką kurierską lub w podobny sposób. Dystrybutor nie ponosi odpowiedzialności za utracone w tym przypadku dane.
4. Sądem właściwym dla rozstrzygania wszelkich sporów wynikłych na tle wykonania lub nienależytego wykonania postanowień Umowy będzie rzeczowo i miejscowo sąd powszechny.
5. Umowa została sporządzona w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla Odbiorcy i Dystrybutora. Strony zobowiązują się do zachowania tajemnicy handlowej.
6. Przeniesienie przez Dystrybutora praw i obowiązków wynikających z niniejszej umowy na inny podmiot nie wymaga zgody drugiej strony umowy.
7. Integralną częścią umowy są wszystkie załączniki, które Odbiorca sporządził bądź przyjął do wiadomości i do stosowania, w tym Ogólne warunki świadczenia usług dystrybucji oraz zawartych umów sprzedaży i bilansowania.

Dodatkowe załączniki do umowy (odpowiednie zaznaczyć):

- Odpis aktualny z rejestru przedsiębiorców – dotyczący Odbiorcy.
- Kserokopia dokumentu określającego tytuł prawny Odbiorcy do obiektu /lokalu, nieruchomości/.
- Taryfa dla usługi dystrybucji (wyciąg)

Dystrybutor:

.....

Odbiorca:

.....

OGÓLNE WARUNKI USŁUGI USŁUG DYSTRYBUCJI

§ 1 POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Ogólne warunki usługi dystrybucji (zwane dalej Ogólnymi Warunkami lub OW) przez **Telenerg-Bis Energia Sp. z o.o.** (zwanego dalej Dystrybutorem) określają zasady świadczenia usługi dystrybucji energii elektrycznej.
2. Niniejsze Ogólne Warunki stanowią wzorzec umowy, o którym mowa w art. 384 Kodeksu Cywilnego (k.c.).
3. Ogólne warunki określają prawa i obowiązki stron Umowy świadczenia usługi dystrybucji, zwanej dalej Umową.
4. W przypadku gdy postanowienia OW odbiegają od zapisów Umowy – pierwszeństwo w stosowaniu mają zapisy Umowy.
5. W sprawach nieuregulowanych niniejszymi OW stosuje się przepisy ustawy z dnia 10 kwietnia 1997 r.- Prawo energetyczne. (Dz.U. z 2021 r. poz. 716, ze zm.) oraz przepisów wykonawczych wydanych na jej podstawie oraz innych przepisów prawa powszechnie obowiązujących regulujących kwestie dostaw energii elektrycznej oraz postanowienia Instrukcji Ruchu i Eksploatacji Sieci Dystrybucyjnej i taryfy Dystrybutora.
6. W przypadku zmiany przepisów – do czasu dokonania zmiany OW stosuje się wprost postanowienia nowych uregulowań, z wyłączeniem sytuacji, gdy stronom została pozostawiona swoboda kształtowania warunków umownych.
7. Dla celów Umowy oraz Ogólnych Warunków nie wprowadza się odrębnych definicji, niż określone w przepisach o których mowa w ust. 5 lub w postanowieniach taryf i instrukcji zatwierdzanych przez organy administracji publicznej dla Dystrybutora.

§ 2 ZASADY ROZLICZENIA DOSTARCZONEJ ENERGII ELEKTRYCZNEJ

1. Odbiorca zobowiązany jest do zapłaty Dystrybutorowi należności za usługę dystrybucji energii elektrycznej, której ilość stwierdzana będzie odczytami układu pomiarowo-rozliczeniowego.
2. Rozliczenia następują na podstawie taryfy dla usług dystrybucji – ustalonych przez Dystrybutora i zatwierdzonych w sposób przewidziany przepisami prawa.
3. Za niedotrzymanie standardów jakościowych obsługi Odbiorców oraz za niedotrzymanie standardów jakościowych energii Odbiorcom, na ich wniosek, przysługują bonifikaty i upusty, w wysokości określonej w taryfie.
4. Dystrybutor wystawia faktury VAT bez podpisu. Na wniosek Odbiorcy faktura może być sporządzana wyłącznie w formie elektronicznej.
5. W przypadku uszkodzenia elementu układu pomiarowo-rozliczeniowego, który uniemożliwia określenie ilości pobranej energii, ilość energii pobranej ustala się na podstawie proporcji odniesionych do dostaw energii elektrycznej okresie rozliczeniowym, poprzedzającym lub następującym po okresie występowania niesprawności lub porównywalnym okresie rozliczeniowym. W przypadku gdy pomimo błędów w pomiarze - można ustalić ilość pobranej energii – rozliczenie następuje na podstawie rzeczywistej wielkości poboru.
6. W przypadku innych błędów w pomiarze powodujących zaniżenie odpłatności rozliczenie następuje na podstawie wielkości obowiązujących strony umowy lub według wielkości występujących w porównywalnym okresie rozliczeniowym.
7. W przypadku braku dostępu do układu pomiarowo-rozliczeniowego, bądź niemożności

dokonania odczytu przez Dystrybutora, ilość energii w danym okresie rozliczeniowym może być wyznaczana szacunkowo, na podstawie średniego dobowego zużycia energii elektrycznej z analogicznego okresu rozliczeniowego roku poprzedniego lub z ostatniego okresu rozliczeniowego.

8. Reklamację faktury Odbiorca zgłasza w formie pisemnej najpóźniej w ciągu 14 dni od daty jej otrzymania. Niezłożenie reklamacji w sprawie rozliczeń w w/w terminie jest równoznaczne z akceptacją przez Odbiorcę rozliczenia. Wniesienie reklamacji nie zwalnia z obowiązku zapłaty należności w wysokości określonej na fakturze za dostarczoną energię i świadczone usługi dystrybucji oraz innych należności wynikających z niniejszej umowy.
9. Skuteczne doręczenie faktury stanowi wezwanie do zapłaty w terminie określonym na fakturze.
10. Za dzień zapłaty uznaje się datę wpływu środków na rachunek Dystrybutora.
11. Dystrybutorowi przysługują odsetki ustawowe za opóźnienie we wniesieniu opłaty za świadczone usługi dystrybucji.
12. W przypadku opóźnienia Odbiorcy z zapłatą faktur Dystrybutor ma prawo:
 - a) zaliczyć bieżące wpłaty Odbiorcy na pokrycie swoich najstarszych wierzytelności, zastrzegając sobie prawo wyboru kolejności pokrycia należności głównych i/lub opłat dodatkowych za zwłokę (art. 451 k.c.),
 - b) obciążyć Odbiorcę kosztami dodatkowych wezwań do zapłaty i innych czynności windykacyjnych; realizacja tego prawa nie ogranicza dochodzenia roszczeń odszkodowawczych na zasadach ogólnych.

§3

TERMIN REGULOWANIA NALEŻNOŚCI

1. Rozliczenia z tytułu świadczonych usług przesyłowych w danym miesiącu, odbywać się będzie na podstawie wystawianych faktur do 7 dnia po zakończeniu okresu rozliczeniowego. Termin płatności zobowiązań wynikających z faktur nie może być krótszy niż 14 dni od daty ich wystawienia.
2. Faktury za usługę dystrybucji dostarczane są na adres wskazany do korespondencji.
3. Należności za usługę dystrybucji regulowane będą przelewem na konto Dystrybutora wskazane na fakturze sprzedaży.
4. W wymaganych przypadkach ustalenie zasad rozliczeń, cykli odczytywania, fakturowania oraz warunków i terminów płatności zostaje określone w załączniku do umowy.

§ 4

STANDARDY JAKOŚCIOWE

1. Dystrybutor dostarcza Odbiorcy do miejsca dostarczania, wskazanego w Umowie, energię elektryczną, w planowanej ilości, zgodnie ze standardami jakościowymi energii elektrycznej, określonymi w aktualnie obowiązujących przepisach prawa.
2. Dopuszczalny czas trwania jednorazowej przerwy w dostarczaniu energii elektrycznej nie może przekroczyć w przypadku przerwy planowanej godzin, a w przypadku przerwy nieplanowanej - godziny. Dopuszczalny czas przerw w ciągu roku stanowiący sumę czasów trwania przerw jednorazowych długich i bardzo długich nie może przekroczyć w przypadku przerw planowanych - godzin, a przerw nieplanowanych - godzin.

3. Do czasów przerw nie wlicza się przerw w pracy sieci Dystrybutora spowodowanych zakłóceniami wniesionymi poprzez wadliwe działanie lub zły stan techniczny urządzeń Odbiorcy.
4. W sieci zasilającej mogą występować, z przyczyn niezależnych od Dystrybutora, nieprzewidziane, krótkotrwałe zakłócenia w dostarczaniu energii elektrycznej, wynikające z działania automatyki sieciowej i przełączy ruchowych.
5. Wszelkie prace przy urządzeniach pomiarowo – rozliczeniowych mogą być wykonywane wyłącznie przez przedstawicieli Dystrybutora lub za jego zgodą.
6. Dystrybutor nie ponosi odpowiedzialności za brak zastosowania w instalacji Odbiorcy ochrony przed przepięciami łączeniowymi lub atmosferycznymi, występującymi w sieci dystrybucyjnej.

§ 5

OBOWIĄZKI DYSTRYBUTORA

1. Dystrybutor ma obowiązek:
 - a) dostarczania energii elektrycznej o parametrach i w sposób określony przepisami prawa oraz postanowieniami Umowy oraz OW,
 - b) przyjmowania od Odbiorcy, przez całą dobę, zgłoszenia i reklamacje dotyczące dostarczania energii elektrycznej,
 - c) niezwłocznego usuwania zakłóceń w dostarczaniu energii elektrycznej, spowodowanych nieprawidłową pracą sieci,
 - d) udzielania Odbiorcom, na ich żądanie, informacji o przewidywanym terminie wznowienia dostarczania energii elektrycznej przerwanej z powodu awarii w sieci,
 - e) powiadamiania Odbiorców, z co najmniej pięciodniowym wyprzedzeniem, o terminach i czasie planowanych przerw w dostarczaniu energii elektrycznej,
 - f) przyjmowania od Odbiorcy zgłoszeń i reklamacji oraz ich rozpatrywania nie później niż w terminie 14 dni od dnia zgłoszenia reklamacji w sprawie rozliczeń, a reklamacji za niedotrzymanie standardów jakościowych obsługi w terminie 30 dni od dnia złożenia,
 - g) informowania Odbiorcy na piśmie, o konieczności dostosowania instalacji do zmienionego napięcia znamionowego, podwyższonego poboru mocy zwarcia i innych warunków funkcjonowania sieci,
 - h) umożliwienia Odbiorcy dostępu do materiałów stanowiących podstawę rozliczeń za dostarczoną energię elektryczną oraz kontroli prawidłowości wskazań układu pomiarowo-rozliczeniowego,
 - i) udzielania Odbiorcy, na jego żądanie, informacji w sprawie zasad rozliczeń oraz aktualnych taryf,
 - j) na wniosek Odbiorcy dokonania odpłatnego sprawdzenia dotrzymania parametrów technicznych,
 - k) dokonania na wniosek Odbiorcy sprawdzenia prawidłowości działania układu pomiarowo-rozliczeniowego oraz przeprowadzenia stosownych korekt zużycia energii elektrycznej w przypadku stwierdzenia wadliwego działania tego układu pomiarowo-rozliczeniowego. Jeżeli w wyniku przeprowadzonego badania laboratoryjnego stwierdzono, że wskazania układu pomiarowo-rozliczeniowego są prawidłowe koszt sprawdzenia prawidłowości działania układu pomiarowo-rozliczeniowego ponosi Odbiorca.
2. Obowiązki, o których mowa powyżej uważa się za wykonane przez Dystrybutora, jeśli dokona ich osoba trzecia upoważniona przez Dystrybutora.

§ 6

OBOWIĄZKI ODBIORCY

Odbiorca ma obowiązek:

- a) terminowego regulowania należności związanych z dostarczaniem energii,
- b) pobierania energii o mocy nie przekraczającej mocy umownej, w sposób zgodny z przepisami prawa, postanowieniami Umowy,
- c) ograniczenia poboru energii zgodnie z rozporządzeniem Rady Ministrów wydanym w sytuacji zagrożenia bezpieczeństwa energetycznego państwa, zagrożenia bezpieczeństwa osób, bądź możliwości wystąpienia znacznych strat materialnych,
- d) umożliwienia upoważnionym przedstawicielom Dystrybutora dostępu, wraz z niezbędnym sprzętem, do elementów sieci i urządzeń znajdujących się na terenie lub w obiekcie Odbiorcy w celu przeprowadzenia prac eksploatacyjnych lub usunięcia awarii w sieci,
- e) umożliwienia upoważnionym przedstawicielom Dystrybutora dostępu do układu pomiarowo-rozliczeniowego,
- f) umożliwienia upoważnionym przedstawicielom Dystrybutora wykonania kontroli układu pomiarowo-rozliczeniowego, dotrzymania Umowy oraz prawidłowości rozliczeń na zasadach określonych właściwymi przepisami,
- g) zabezpieczenia przed uszkodzeniem plomb, a w szczególności plomb zabezpieczeń głównych i w układzie pomiarowo-rozliczeniowym, jeśli ma do nich dostęp, oraz ponoszenia opłat z tytułu uszkodzenia lub zniszczenia wyżej wymienionych plomb zgodnie z obowiązującą Taryfą dla usług dystrybucji energii elektrycznej,
- h) utrzymywania należącej do niego wewnętrznej instalacji zasilającej i odbiorczej w należytym stanie technicznym zgodnie z obowiązującymi przepisami,
- i) utrzymywania użytkowanej nieruchomości w sposób nie powodujący utrudnień w prawidłowym funkcjonowaniu sieci,
- j) powierzania budowy lub dokonywania zmian instalacji elektrycznej osobom posiadającym odpowiednie uprawnienia i kwalifikacje,
- k) zabezpieczenia swych urządzeń przed skutkami zaniku napięcia na jednej z faz,
- l) dostosowania swych urządzeń do zmienionych warunków funkcjonowania sieci, o których został uprzednio przez Dystrybutora powiadomiony,
- m) niezwłocznego poinformowania Dystrybutora o zauważonych wadach w układzie pomiarowo-rozliczeniowym i o innych okolicznościach mogących mieć wpływ na nieprawidłowe rozliczenia,
- n) niezwłocznego poinformowania Dystrybutora o powstałych przerwach w dostawie energii lub niewłaściwych jej parametrach,
- o) realizowanie zaleceń pokontrolnych wydawanych przez Dystrybutora.
- p) zawiadomienia Dystrybutora w terminie 7 dni o każdej zmianie adresu do doręczeń, numeru rachunku bankowego; brak zawiadomienia o zmianach powoduje, że doręczenia na adres wskazany w Umowie będą uznawane za skuteczne.

§ 7

MOC UMOWNA I WARUNKI JEJ ZMIANY

1. Zmiana wielkości mocy umownej odbywa się raz na 12 miesięcy na pisemny wniosek Odbiorcy, który Dystrybutor rozpatrzy w ciągu 14 dni od jego otrzymania. W przypadku zmniejszenia wielkości mocy umownej następuje zwiększenie opłaty stałej z tego tytułu o 10% do końca roku obowiązywania Taryfy dla usług dystrybucji energii elektrycznej. Zmiana następuje od początku miesiąca, lecz nie wcześniej niż po upływie 30 dni od daty zgłoszenia wniosku, po podpisaniu aneksu do umowy sprzedaży energii.
2. Jeśli istnieją możliwości techniczne i odpowiada to warunkom przyłączenia, Dystrybutor, niezwłocznie po dokonaniu stosownych ustaleń, wydaje zgodę na zmianę mocy umownej, określając w nim termin dokonania zmiany.
3. Jeżeli zmiana mocy umownej wymaga określenia nowych warunków przyłączenia, wyrażenie zgody na tę zmianę nastąpi po uprzednim spełnieniu tych warunków. Ich wydanie nastąpi na osobny wniosek Odbiorcy złożony po uzyskaniu przez niego informacji o konieczności wydania nowych warunków w związku ze zmianą mocy umownej.
4. W razie przekroczenia mocy umownej przez Odbiorcę, wartość ponad moc umowną podlega dodatkowej opłacie w wysokości i na zasadach określonych w Taryfie dla usług dystrybucji energii elektrycznej.
5. Wielkość mocy umownej nie może być większa od mocy przyłączeniowej określonej dla danego miejsca dostarczania / przyłącza jak również nie może być mniejsza od mocy wymaganej ze względu na własności metrologiczne zainstalowanych w układzie pomiarowo rozliczeniowym przekładników prądowych i liczników energii elektrycznej, z uwzględnieniem charakterystyki poboru mocy przez Odbiorcę.

§ 8

ODPOWIEDZIALNOŚĆ DYSTRYBUTORA ZA NIEDOTRZYMANIE WARUNKÓW UMOWY

1. W razie naruszenia przez Dystrybutora obowiązków określonych w § 5 lub standardów jakościowych energii elektrycznej, Odbiorcy na jego wniosek przysługują upusty i bonifikaty w wysokości określonej w Taryfie dla usług dystrybucji energii elektrycznej.
2. Dystrybutor jest zwolniony z odpowiedzialności, jeżeli naruszenie obowiązków nastąpiło wskutek oddziaływania siły wyższej oraz wskutek chociażby niezawinionych zachowań osób trzecich, za które Dystrybutor odpowiedzialności nie ponosi, w tym zachowań Odbiorcy.
3. W rozumieniu ust. 2 siłą wyższą jest zdarzenie nagłe i nieprzewidywalne lub takie, któremu z zachowaniem najwyższej staranności nie dało się zapobiec lub zniweczyć jego niekorzystnych skutków, a w szczególności: powódź, wyładowania atmosferyczne, pożar, porywisty wiatr, sadź, strajk, wojna, akty władzy państwowej.
4. Dystrybutor nie ponosi odpowiedzialności za przerwy w dostawie energii elektrycznej w dopuszczalnych granicach określonych w obowiązujących przepisach prawa lub umowie.
5. Dystrybutor nie ponosi odpowiedzialności za szkodę powstałą z tytułu niedostarczenia energii elektrycznej wynikłą z awarii sieci lokalnego operatora systemu dystrybucyjnego lub przesyłowego, wynikłą z innych przerw a także działania siły wyższej.

§ 9

ODPOWIEDZIALNOŚĆ ODBIORCY ZA NIEDOTRZYMANIE WARUNKÓW UMOWY

1. Dystrybutor ma prawo do wstrzymania dostarczania energii elektrycznej na zasadach określonych w przepisach prawa.
2. W razie nielegalnego pobierania energii elektrycznej Dystrybutor, niezależnie od uprawnienia do wstrzymania dostarczania energii pobiera od Odbiorcy opłatę za nielegalnie pobraną energię elektryczną, określoną w Taryfie dla usług dystrybucji energii elektrycznej lub dochodzi odszkodowania na zasadach ogólnych.
3. Jeżeli Odbiorca zwleka z zapłatą za pobraną energię elektryczną albo świadczone usługi co najmniej miesiąc po upływie terminu płatności, pomimo uprzedniego powiadomienia na piśmie o zamiarze wypowiedzenia Umowy i wyznaczenia dodatkowego, dwutygodniowego terminu do zapłaty zaległych i bieżących należności, Dystrybutor może wstrzymać dostarczanie energii elektrycznej.
4. W przypadku zachowania trybu o którym w mowa w ust. 3 i nieuregulowania całości zaległych i bieżących płatności Dystrybutor uprawniony jest do natychmiastowego wstrzymania dostaw bez kolejnego wezwania i wyznaczenia dodatkowych terminów.
5. Dystrybutor wznowia dostarczanie energii elektrycznej po uregulowaniu przez Odbiorcę opłat za czynności związane ze wznowieniem wg stawek określonych w Taryfie dla usług dystrybucji energii elektrycznej.
6. Wznowienie dostarczania energii następuje bezzwłocznie po ustaniu przyczyny wstrzymania oraz po wykonaniu zaleceń pokontrolnych przywracających stan zgodny z umową.

§ 10 PRZETWARZANIE DANYCH OSOBOWYCH

Zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 roku w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (dalej RODO): (a) w celu spełnienia obowiązku informacyjnego określonego w artykule 13 RODO oraz (b) w związku z faktem, iż w celu zawarcia i realizacji Umowy Strony będą się wymieniały danymi swoich przedstawicieli („Personel”), Strony zgodnie ustalają, iż Strona przekazująca dane zobowiązuje się i jest upoważniona do przekazania Personelowi w imieniu Strony otrzymującej dane osobowe Personelu informacji zgodnie z zakresem art. 14 RODO. Klauzula informacyjna OSD stanowi Załącznik nr 1 do Umowy.

§ 11 POUCZENIE O WARUNKACH SPRZEDAŻY REZERWOWEJ

1. W umowie o świadczenie usługi dystrybucji energii elektrycznej lub umowie kompleksowej, odbiorca końcowy wskazuje Sprzedawcę rezerwowego spośród sprzedawców ujętych na liście, o której mowa w ust. 4 oraz upoważnia operatora systemu dystrybucyjnego, do którego sieci ten odbiorca końcowy jest przyłączony, do zawarcia w jego imieniu i na jego rzecz - w przypadku wygaśnięcia lub zaprzestania wykonywania umowy kompleksowej przez dotychczasowego Sprzedawcę - umowy sprzedaży rezerwowej lub umowy kompleksowej

- zawierającej postanowienia umowy sprzedaży rezerwowej ze wskazanym przez tego odbiorcę końcowego Sprzedawcę rezerwowym.
2. Sprzedawca zawierający umowę kompleksową jest obowiązany niezwłocznie poinformować operatora systemu dystrybucyjnego oraz wskazanego przez odbiorcę końcowego Sprzedawcę rezerwowego o wyborze dokonanym w umowie przez odbiorcę końcowego.
 3. Sprzedawca energii elektrycznej oferujący sprzedaż rezerwową publikuje na swojej stronie internetowej oraz udostępnia w swojej siedzibie ofertę dotyczącą warunków sprzedaży rezerwowej, w tym wzór umowy sprzedaży rezerwowej i zestawienie aktualnych cen, warunków ich stosowania i zasad rozliczeń dla sprzedaży rezerwowej. Sprzedawca ten przekazuje operatorowi systemu dystrybucyjnego aktualną informację o adresie strony internetowej, na której zostały opublikowane oferty sprzedaży rezerwowej skierowane do odbiorców końcowych przyłączonych do sieci tego operatora.
 4. Operator systemu dystrybucyjnego publikuje na swojej stronie internetowej oraz udostępnia w swojej siedzibie aktualną listę sprzedawców, którzy oferują sprzedaż rezerwową odbiorcom końcowym przyłączonym do jego sieci, wraz z informacją o adresach ich stron internetowych, na których zostały opublikowane oferty sprzedaży rezerwowej.
 5. Operator systemu dystrybucyjnego przedstawia aktualną listę sprzedawców, o której mowa w ust. 4, na wniosek odbiorcy końcowego przyłączonego do jego sieci.
 6. Operator systemu dystrybucyjnego zawiera umowę sprzedaży rezerwowej lub umowę kompleksową zawierającą postanowienia umowy sprzedaży rezerwowej, w imieniu i na rzecz przyłączonego do jego sieci odbiorcy końcowego energii elektrycznej, ze Sprzedawcą rezerwowym:
 - 1) niezwłocznie po uzyskaniu informacji o konieczności zaprzestania:
 - a) sprzedaży energii elektrycznej,
 - b) świadczenia usług dystrybucji,
 - 2) w przypadku wygaśnięcia umowy kompleksowej z dotychczasowym OSD energii elektrycznej:
 - a) jeżeli odbiorca końcowy nie zgłosił temu operatorowi informacji o zawarciu umowy kompleksowej lub umowy sprzedaży energii elektrycznej z innym Sprzedawcą w ramach procedury zmiany Sprzedawcy, lub gdy Sprzedawca wybrany przez odbiorcę końcowego nie podjął sprzedaży energii elektrycznej. Zawarcie umowy następuje poprzez złożenie przez operatora systemu dystrybucyjnego Sprzedawcy rezerwowemu oświadczenia o przyjęciu jego oferty.
 7. Umowa sprzedaży rezerwowej lub umowa kompleksowa zawierająca postanowienia umowy sprzedaży rezerwowej, o której mowa w ust. 6, obowiązuje od dnia zaprzestania wykonywania umowy sprzedaży lub umowy kompleksowej przez dotychczasowego Sprzedawcę energii elektrycznej i zawierana jest na czas nieokreślony. Umowa ta może ulec rozwiązaniu:
 - 1) w dowolnym terminie na mocy porozumienia stron lub
 - 2) w drodze wypowiedzenia przez odbiorcę końcowego z zachowaniem miesięcznego okresu wypowiedzenia ze skutkiem na ostatni dzień miesiąca następujący po miesiącu, w którym nastąpiło doręczenie oświadczenia o wypowiedzeniu umowy, przy czym odbiorca może wskazać późniejszy jej termin rozwiązania
- a odbiorca końcowy nie może zostać obciążony przez Sprzedawcę rezerwowego kosztami z tytułu wcześniejszego rozwiązania tej umowy.
 8. Operator systemu dystrybucyjnego informuje odbiorcę końcowego przyłączonego do jego sieci o zawarciu w jego imieniu i na jego rzecz umowy sprzedaży rezerwowej lub umowy

kompleksowej zawierającej postanowienia umowy sprzedaży rezerwowej, przyczynach zawarcia tej umowy, danych teleadresowych Sprzedawcy rezerwowego oraz miejscu opublikowania przez Sprzedawcę rezerwowego warunków umowy sprzedaży rezerwowej lub umowy kompleksowej zawierającej postanowienia umowy sprzedaży rezerwowej, w terminie 5 dni od dnia jej zawarcia.

9. Sprzedawca rezerwowy przekazuje odbiorcy końcowemu jeden egzemplarz umowy sprzedaży rezerwowej lub umowy kompleksowej zawierającej postanowienia umowy sprzedaży rezerwowej, w terminie 30 dni od dnia otrzymania od operatora systemu dystrybucyjnego oświadczenia o przyjęciu oferty Sprzedawcy rezerwowego, o którym mowa w ust. 6, oraz informuje o prawie odbiorcy końcowego do wypowiedzenia tej umowy.
10. Operator systemu dystrybucyjnego przekazuje dotychczasowemu Sprzedawcy i Sprzedawcy rezerwowemu dane dotyczące ilości zużytych przez odbiorcę końcowego energii elektrycznej, o którym mowa w ust. 6, w terminie 14 dni od dnia rozpoczęcia sprzedaży rezerwowej temu odbiorcy końcowemu, w celu umożliwienia dotychczasowemu OSD dokonania rozliczeń z tym odbiorcą końcowym. Przepis art. 4j ust. 7 ustawy – Prawo energetyczne stosuje się odpowiednio.
11. W przypadku gdy umowa, o której mowa w ust. 7, przestała obowiązywać lub uległa rozwiązaniu, a operator systemu dystrybucyjnego nie otrzymał informacji o zawarciu przez odbiorcę końcowego przyłączonego do jego sieci umowy kompleksowej energii elektrycznej z innym Sprzedawcą w ramach procedury zmiany Sprzedawcy, operator systemu dystrybucyjnego zaprzestaje dostarczania energii elektrycznej odbiorcy.

Dystrybutor:

Odbiorca:

.....

.....