

**UMOWA KOMPLEKSOWA
SPRZEDAŻY ENERGII ELEKTRYCZNEJ I ŚWIADCZENIA USŁUGI DYSTRYBUCJI
DLA ODBIORCÓW W GOSPODARSTWACH DOMOWYCH**

zawarta w dniu r. pomiędzy:

.....
/Imię i Nazwisko/

.....
/Adres zamieszkania/

.....
/Dane kontaktowe – tel, mail/

.....
/Nr Pesel/

zwanym dalej **Odbiorcą**

a

TB Energia Sp. z o.o. z siedzibą w Łodzi przy ul. Walerego Wróblewskiego 86, wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000593593, NIP 7292709825 reprezentowaną przez:

.....
zwaną dalej **Sprzedawcą**.

§ 1

- 1) Przedmiotem **Umowy** jest świadczenie przez **Sprzedawcę** na rzecz **Odbiorcy** usługi kompleksowej, polegającej na sprzedaży energii elektrycznej oraz zapewnieniu świadczenia usługi jej dystrybucji.
- 2) Usługa kompleksowa będzie świadczona do następującego PPE:

Numer PPE	
Numer ewidencyjny	
Adres punktu poboru energii	
Tytuł prawny do lokalu	
Moc przyłączeniowa	
Grupa przyłączeniowa	V
Moc umowna	

Grupa Taryfowa	
Granica praw do urządzeń elektroenergetycznych	
Nr i typ licznika	

- 3) **Odbiorca** kupuje energię w ilości pozwalającej na zaspokojenie własnych potrzeb. Ilość zakupionej energii będzie ustalana według wskazań układu pomiarowo-rozliczeniowego.
- 4) Sprzedaż energii elektrycznej oraz świadczenie usługi jej dystrybucji rozliczane będą według stawek cen i opłat zawartych odpowiednio w Taryfie Sprzedawcy dla obrotu i Taryfy OSD dla dystrybucji energii elektrycznej. Ustalenie i wprowadzenie do rozliczeń Taryfy Sprzedawcy dla obrotu i Taryfy OSD dla dystrybucji energii elektrycznej następuje na zasadach określonych przepisami prawa.
- 5) Strony postanawiają, że podmiotem odpowiedzialnym za bilansowanie handlowe **Odbiorcy** jest **Sprzedawca**. **Sprzedawca** może zlecić wykonywanie obowiązków w zakresie bilansowania handlowego **Odbiorcy** innemu podmiotowi.
- 6) Wysokość bonifikaty za niedotrzymanie standardów jakościowych energii elektrycznej oraz obsługi **Odbiorców** jest określona w **Regulaminie wykonywania umów kompleksowych**.
- 7) Warunki zmiany mocy umownej określonej w § 1 ust. 2 Umowy określa **Regulamin wykonywania umów kompleksowych** oraz Taryfa dla dystrybucji energii elektrycznej.

§ 2

- 1) Strony zgodnie ustalają, że niniejsza **Umowa** obowiązuje od dnia..... i została zawarta na czas nieoznaczony/czas oznaczony do dnia W przypadku zawarcia umowy na czas oznaczony nie obowiązuje zapis § 10 ust. 1 Regulaminu Wykonywania Umów Kompleksowych TB Energia Sp. z o.o. stanowiącego załącznik do Umowy.
- 2) Strony zgodnie ustalają, że jako podstawę do rozpoczęcia rozliczeń, w oparciu o niniejszą **Umowę**, przyjmuje się wskazania układu pomiarowo-rozliczeniowego wskazanego w § 1 ust. 2 Umowy.
- 3) **Odbiorca** wyraża zgodę/nie wyraża zgody* na kontaktowanie się **Sprzedawcy** z **Odbiorcą** telefonicznie/za pomocą SMS.
- 4) **Odbiorca** wyraża zgodę/nie wyraża zgody* na kontaktowanie się **Sprzedawcy** z **Odbiorcą** drogą elektroniczną, na wskazany adres poczty elektronicznej.
- 5) Każdej ze Stron przysługuje prawo do rozwiązania **Umowy** na zasadach określonych w **Regulaminie wykonywania umów kompleksowych**. Zasady zmiany **Umowy**, w tym szczególne przypadki rozwiązania **Umowy** reguluje **Regulamin wykonywania umów kompleksowych**.
- 6) Szczegółowe warunki wypowiedzenia **Umowy** oraz wstrzymania świadczenia usługi dystrybucji i sprzedaży energii elektrycznej określa **Regulamin wykonywania umów kompleksowych**.
- 7) Zapisy dotyczące ochrony danych osobowych reguluje załącznik nr 1 do umowy.

§ 3

Odbiorca w zakresie określonych w Umowie PPE wskazuje sprzedawcę:, jako sprzedawcę rezerwowego oraz upoważnia OSD do zawarcia z tym sprzedawcą rezerwowym, w imieniu i na rzecz Odbiorcy, rezerwowej umowy kompleksowej w przypadku:

- 1) trwałej lub przemijającej utraty przez Sprzedawcę lub przez podmiot odpowiedzialny za bilansowanie handlowe wskazany przez Sprzedawcę możliwości działania na Rynku Bilansującym,
- 2) utraty przez Sprzedawcę możliwości świadczenia usługi kompleksowej,

3) zakończenia świadczenia usługi kompleksowej zgodnie z IRiESD i niezgłoszenia lub nieskutecznego zgłoszenia do realizacji OSD przez Sprzedawcę umowy kompleksowej zawartej z Odbiorcą,

§ 4

- 1) Niniejsza **Umowa** została sporządzona w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach – po jednym dla każdej ze Stron.
- 2) **Odbiorca** oświadcza, że otrzymał i zapoznał się z:
 - a. Taryfami Sprzedawcy dla obrotu energią i Taryfy OSD dla dystrybucji energii elektrycznej.
 - b. Regulaminem wykonywania umów kompleksowych,
 - c. Zbiorem praw konsumenta energii elektrycznej.

Odbiorca

Sprzedawca

.....
(podpis/y)

.....
(podpis/y i pieczętka)

Załącznik nr 1

INFORMACJE W SPRAWIE OCHRONY DANYCH OSOBOWYCH DLA KLIENTÓW TB ENERGIA Sp.

z o. o.

Kierując się rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (dalej „RODO”), TB Energia Sp. z o.o. (dalej „Spółka”) przekazuje poniżej informacje istotne z punktu widzenia procesu przetwarzania danych osobowych, w tym o przysługujących od dnia 25 maja 2018 r. Pani/Panu uprawnieniach:

1. Administratorem Pani/Pana danych osobowych jest TB Energia Sp. z o.o. z siedzibą w Łodzi.
2. Pani/Pana dane osobowe przetwarzane są:
 - a. w celu podjęcia działań zmierzających do zawarcia umowy sprzedaży energii elektrycznej (podstawa z art. 6 ust 1 lit. b RODO),
 - b. w celu wykonania umowy sprzedaży energii elektrycznej, gdy została zawarta (podstawa z art. 6 ust.1 lit. b RODO),
 - c. w celu oferowania Pani/Panu przez Spółkę produktów i usług (marketing bezpośredni), podstawą do tego jest uzasadniony interes Spółki (z art. 6 ust. 1 lit. f RODO); polega to na kierowaniu do Pani/Pana treści marketingowych w trakcie obowiązywania umowy sprzedaży energii elektrycznej drogą pocztową, drogą telefoniczną, pocztą elektroniczną lub poprzez SMS/MMS w zależności od tego, na którą drogę komunikacji wyraził(a) Pani/Pan zgodę,
 - d. w celu marketingu innych towarów i usług, o ile Pan/Pani wyrazi na to zgodę (podstawa z art. 6 ust 1 lit. a RODO),
 - e. w celach archiwalnych i dowodowych będących realizacją prawnie uzasadnionego interesu zabezpieczenia informacji na wypadek prawem usprawiedliwionej potrzeby lub obowiązku wykazania faktów przez Spółkę (podstawa z art. 6 ust. 1 lit. f RODO),
 - f. w celu ewentualnego ustalenia, dochodzenia lub obrony przed roszczeniami będącego realizacją prawnie uzasadnionego interesu Spółki (podstawa z art. 6 ust. 1 lit. f RODO),
 - g. w celach analitycznych (np. w celu lepszego doboru usług do potrzeb Klientów, rozwoju produktów, optymalizacji procesów obsługi, gromadzeniu przekrojowej wiedzy o Klientach, analizy finansowej itp.) będących realizacją prawnie uzasadnionego interesu Spółki (podstawa z art. 6 ust. 1 lit. f RODO),
 - h. w celu badania satysfakcji Klientów, w tym określania jakości obsługi oraz poziomu zadowolenia Klientów z produktów i usług, będącego realizacją prawnie uzasadnionego interesu Spółki (podstawa z art. 6 ust. 1 lit. f RODO),
 - i. w celach statystycznych będących realizacją prawnie uzasadnionego interesu Spółki (podstawa z art. 6 ust. 1 lit. f RODO),
 - j. w celach administracyjnych Spółki będących realizacją prawnie uzasadnionego interesu Spółki (podstawa z art. 6 ust. 1 lit. f RODO).
3. Przysługuje Pani/Panu prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych, przetwarzanych w celu i na podstawach wskazanych powyżej w uzasadnionych prawnie przypadkach. Prawo wniesienia sprzeciwu dotyczyć może między innymi przetwarzania Pani/Pana danych osobowych w celu prowadzenia marketingu bezpośredniego.
4. Zgodnie z RODO, przysługuje Pani/Panu:
 - a. prawo dostępu do swoich danych (podstawa z art. 15 RODO);
 - b. prawo otrzymania kopii danych osobowych podlegających przetwarzaniu (podstawa z art. 15 RODO);
 - c. prawo do sprostowania (poprawiania) swoich danych (podstawa z art. 16 RODO);
 - d. prawo do usunięcia danych (podstawa z art. 17 RODO);
 - e. prawo do ograniczenia przetwarzania (podstawa z art. 18 RODO);
 - f. prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych (podstawa z art. 21 RODO);
 - g. prawo do przenoszenia danych osobowych do innego administratora (podstawa z art. 20 RODO);
 - h. w przypadkach uznania, iż przetwarzanie przez Spółkę danych osobowych narusza przepisy RODO, przysługuje Pani/Panu prawo do wniesienia skargi do Organu Nadzorczego tj. do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych (podstawa z art. 13 ust. 2 lit. d).
5. Pani/Pana dane osobowe będą przechowywane:
 - a. dane osobowe związane z zawarciem i wykonywaniem umowy sprzedaży energii elektrycznej/ umowy dystrybucji energii elektrycznej/ umowy kompleksowej sprzedaży energii elektrycznej i świadczenia usług dystrybucji będą przetwarzane przez okres do czasu zakończenia jej realizacji, a po tym czasie przez okres oraz w zakresie wymaganym przez przepisy prawa lub dla zabezpieczenia ewentualnych roszczeń oraz dla realizacji celów wymienionych w pkt 1;
 - b. dane przetwarzane na podstawie Pani/Pana zgody przetwarzane będą do czasu wycofania zgody,

- c. dane przetwarzane dla potrzeb marketingu bezpośredniego produktów i usług Spółka może przetwarzać do czasu, aż zgłosi Pani/Pan sprzeciw względem ich przetwarzania w tym celu.
6. Pani/Pana dane osobowe mogą zostać przekazywane następującym odbiorcom tj. operatorom sieci dystrybucyjnych prądu, partnerom, z którymi współpracuje Spółka łącząc produkty lub usługi, operatorom pocztowym i kurierom, operatorom płatności internetowych, bankom w zakresie realizacji płatności, operatorom telekomunikacyjnym. Dane mogą być przekazywane również instytucjom określonym przez przepisy prawa np. Urząd Skarbowy, ZUS, lub innym oraz podwykonawcom (podmiotom przetwarzającym) np. firmom księgowym, prawniczym, informatycznym, agencjom marketingowym, w tym podmiotom z Grupy Telenerg - Bis wykonującym usługi na rzecz Spółki.
7. Spółka nie podejmuje decyzji w sposób zautomatyzowany na podstawie profilowania Pani/Pana danych osobowych. Profilowanie może być prowadzone przy okazji doboru odpowiedniej taryfy na podstawie parametrów zużycia energii lub innego rodzaju oferty na podstawie posiadanych danych.
8. W każdej chwili przysługuje Pani/Panu prawo do wycofania zgody na przetwarzanie danych osobowych, ale cofnięcie zgody nie wpływa na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej wycofaniem.
9. Podanie przez Panią/Pana danych osobowych jest wymagane przez Spółkę w celu zawarcia i wykonania umowy. Konsekwencją niepodania tych danych będzie brak możliwości zawarcia i realizacji umowy ze Spółką.
10. Niektóre szczegółowe zapisy dotyczące ochrony danych osobowych zawarte są w regulaminach poszczególnych ofert Spółki, w umowach, na stronach internetowych Spółki.